

Bilancio Sociale 2020

SANICARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica	13
N. di CdA/anno + partecipazione media	13
Tipologia organo di controllo	13
Mappatura dei principali stakeholder	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	16
Commento ai dati	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	17
Composizione del personale	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
Natura delle attività svolte dai volontari	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	23

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	23
Output attività	25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
Capacità di diversificare i committenti	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	28
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	28
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	28
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	29
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	29
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	29
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	31
Tipologia di attività	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	31
Caratteristiche degli interventi realizzati	31
Coinvolgimento della comunità	31
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	31
Indicatori	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	32

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	33
Relazione organo di controllo	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In assolvimento delle prescrizioni normative, la Cooperativa redige per la prima volta il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2020.

L'obiettivo perseguito con il Bilancio Sociale è quello di fornire un quadro il più preciso e dettagliato possibile della realtà della Cooperativa, di quelle che sono le attività svolte, le scelte strategiche perseguite, i risultati conseguiti.

Tali informazioni vengono messe a disposizione di tutti i soggetti interessati, dei vari stakeholder sia interni (lavoratori e soci) che esterni (collettività, Pubblica Amministrazione, clienti/utenti, fornitori, finanziatori).

Il Bilancio Sociale 2020 rappresenta un punto di partenza, che intendiamo sviluppare ed approfondire, per consentire una sempre maggiore conoscenza di Sanicare Società Cooperativa Sociale da parte del contesto in cui opera.

Il Bilancio Sociale si propone, inoltre, di migliorare la conoscenza della realtà sociale da parte dei soci e di favorirne una attiva e consapevole partecipazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2020 è stato approvato in data 26 maggio 2021 dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

I dati utilizzati per la redazione del Bilancio Sociale provengono dalla contabilità sociale, dalle varie dichiarazioni e comunicazioni effettuate in base a norme di legge e regolamentari, nonché da specifiche rilevazioni a tal fine attuate.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato on line utilizzando la piattaforma realizzata da Confcooperative, alla quale la Cooperativa aderisce.

Copie cartacee verranno messe a disposizione dei soci, degli utenti dei servizi e degli altri soggetti interessati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SANICARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04681970481
Partita IVA	04681970481
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CITTADELLA 31 - 50144 - FIRENZE (FI) - FIRENZE (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141099
Telefono	05562601
Fax	0556260429
Sito Web	
Email	amministrazione@consorzio-zenit.it
Pec	sanicare@pec.consorzio-zenit.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Regione Toscana, con particolare riferimento alle Province di Pisa e Massa.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91 e successive modificazioni e integrazioni, non ha scopo di lucro suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi di cui all'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi della Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica ed ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La cooperativa aderisce al gruppo cooperativo paritetico promosso ai sensi dell'art. 2545-septies c.c. dal Consorzio ZENIT.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione

responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto

- a) Gestione di strutture ed attività di educazione e di istruzione, di formazione professionale, di educazione continua;
- b) Interventi e servizi sociali;
- c) gestione di strutture, interventi e prestazioni sanitarie e riabilitative, in particolare rivolte a minori, adulti e anziani in ambito psichiatrico, della disabilità, dei deficit del neuro-sviluppo;
- d) prestazioni socio-sanitarie;
- e) attività d'inclusione sociale, lavorativa e percorsi di vita autonoma per persone svantaggiate, minori con disagio sociale, adulti con disabilità, persone con patologie psichiatriche, con disturbi neurologici e malattie neurodegenerative;
- f) formazione extra-scolastica;
- g) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato de lavoro di giovani svantaggiati, a rischio di devianza, con handicap, con disturbi psichici;
- h) gestione di alloggi sociali ai sensi del D.M. delle infrastrutture del 22 aprile 2008
- i) gestione di strutture sanitarie che erogano servizi di consulenza sanitaria e/o prestazioni infermieristiche e/o mediche (poliambulatorio, ambulatorio, punti prelievo, etc.);
- j) gestione di strutture residenziali e semiresidenziali diurne che erogano servizi sanitari – a titolo esemplificativo: servizi di pronto soccorso, hospice, lungodegenze, centri di riabilitazione;
- k) centri socio riabilitativi, educativi ed occupazionali, servizi di aiuto personale ed interventi mirati verso le persone con handicap in situazioni di gravità che valorizzano le abilità di ogni persona e agiscono sulla globalità delle situazioni di handicap;
- l) comunità terapeutiche per tossicodipendenti, centri di accoglienza a bassa soglia per tossicomani e/o alcolizzati, comunità per persone in AIDS, case di cura ed ambulatori che garantiscono forme di intervento ed assistenza anche in forma domiciliare;
- m) attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.
- n) Formazione universitaria e post-universitarie;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non previste

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Gruppo Cooperativo Paritetico Zenit	2021

Consorzi:

Nome
Consorzio Zenit Società Cooperativa Sociale a r.l.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
----------------------	--------------

--	--

Contesto di riferimento

La Cooperativa svolge la propria attività in campo sociale erogando servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi su affidamento del Consorzio Zenit, di cui fa parte quale socio.

La Cooperativa gestisce a Massa una Scuola di Psicologia Integrata, abilitata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, con decreto del 13 settembre 2016, protocollo n° 1756, pubblicato in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – Serie generale n° 236 dell'8 ottobre 2016

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa viene costituita il 06 settembre 1995 con la denominazione Istituto G.Perusini per lo studio e la cura della demenza soc.cooperativa a r.l..

Successivamente, nel 1998, la cooperativa ha modificato il proprio statuto per assumere la qualifica di cooperativa sociale, adottando la denominazione Sanicare.

La cooperativa aderisce al Consorzio Zenit, per conto del quale svolge servizi socio sanitari e socio assistenziali e educativi.

In data 26 febbraio 2021 la Cooperativa ha aderito al Gruppo Cooperativo Paritetico Zenit



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, inserire altre informazioni
Andrea Blandi	No	maschio	68	25/05 /2018	padre	9		Sì	Presidente
Roberto Tanzini	No	maschio	66	25/05 /2018		2		Sì	Vice Presidente
Valentina Blandi	No	femmina	32	18/10 /2019	figlia	1		Sì	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori

0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati con delibera dell'Assemblea dei soci in data 25 maggio 2018, con durata in carica 3 anni

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA si riunisce regolarmente con la presenza di tutti i componenti.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non previsto

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	straordinaria	07/02/2018	- Modifica della denominazione sociale, trasferimento della sede le3gale nel Comune di Firenze e revisione complessiva dello statuto sociale.	100,00	0,00
2018	ordinaria	25/05/2018	1) approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2017 e deliberazioni conseguenti; 2) Integrazione regolamento interno; 3) Sviluppo nuove attività; 4) Rinnovo cariche sociali;	100,00	0,00

			5) Varie ed eventuali.		
2019	ordinaria	17/10/2019	1) Esame situazione patrimoniale ed economica cooperativa al 31/03/2019; 2) Approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2018 e deliberazioni conseguenti; 3) Conferma consigliere cooptato ex art.2386 cc; 4) Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2020	ordinaria	28/08/2020	1) Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019 e deliberazioni conseguenti; 29 Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2020	straordinaria	26/11/2020	1) Revisione complessiva dello statuto sociale.	100,00	0,00

Non vi sono mai state richieste dei soci di introdurre specifici argomenti all'ODG dell'assemblea.

Gli Amministratori hanno sempre sollecitato la partecipazione attiva dei soci alla vita della Cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

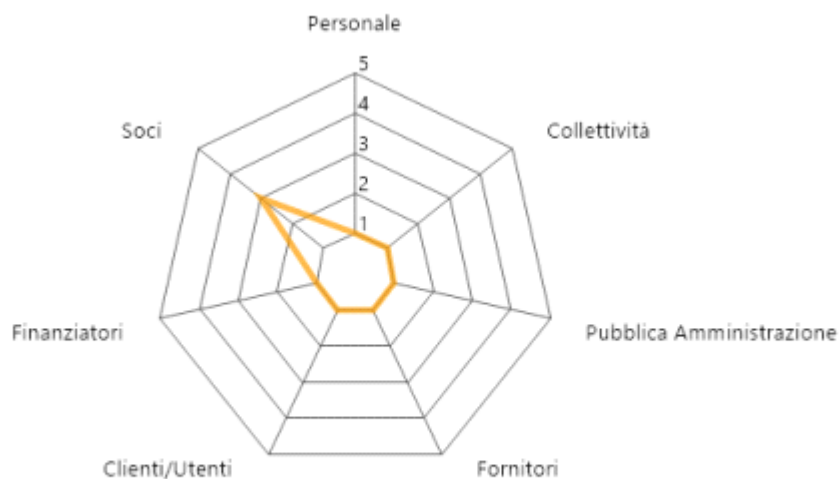
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Informazioni sull'applicazione del CCNL e sulla gestione del rapporto di lavoro	1 - Informazione
Soci	Coinvolgimento nella definizione delle strategie aziendali con le modalità previste dalla legge e dallo statuto attraverso le	3 - Co-progettazione

	decisioni dell'assemblea dei soci	
Finanziatori	Comunicazione dei dati patrimoniali, economici e finanziari della Cooperativa	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Informazioni sulla tipologia dei servizi erogati, sulle tariffe applicate, sulle modalità di fatturazione e tempi di pagamento	1 - Informazione
Fornitori	Informazioni relative alla tipologia e caratteristiche di beni e servizi richiesti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Comunicazione delle informazioni richieste dalla vigente normativa, quali a titolo esemplificativo quelle necessarie ai fini dell'iscrizione ad Albi ed Elenchi e quelle per la partecipazione a bandi e gare.	1 - Informazione
Collettività	Comunicazione sull'attività svolta e delle informazioni utili alla fruizione dei servizi erogati dalla Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
La cooperativa	Cooperativa	Altro	consorzio sociale

aderisce al Consorzio Zenit	sociale		
La cooperativa aderisce al Gruppo Cooperativo Paritetico Zenit	Altro	Accordo	gruppo cooperativo paritetico

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

non rilevato

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
31	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
31	di cui femmine
13	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	24	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	22	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	24	24
< 6 anni	24	24
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
24	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
9	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	infermieri professionali
4	assistenti di base
1	addetto pulizie
3	educatore
1	impiegato amministrativo

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
20	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	non effettuata	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	FORMAZIONE OBBLIGATORIA - AGGIORNAMENTO - ADDETTI AD ATTIVITA' ALIMENTAR	3	4,00	Si	0,00
6	FORMAZIONE OBBLIGATORIA IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - AGGIORNAMENTO	1	6,00	Si	0,00
2	STOP COVID! - MODULO A - CORSO BASE	1	2,00	No	0,00
2	STOP COVID! - MODULO B.C - CORSO SPECIFICO SU IGIENE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE	1	2,00	No	0,00
20	STOP COVID! - MODULO C - INFERMIERI REFERENTI COVID	10	2,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti indeterminato	16	8
0	di cui maschi	0	0
24	di cui femmine	16	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
18	Totale lav. autonomi
10	di cui maschi
8	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

non prevista

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

21121,00/15522,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsto**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non rilevato

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non rilevato

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non rilevato

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non rilevato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non previsto

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non rilevato

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

non rilevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non rilevato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non rilevato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non rilevato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non rilevato

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non rilevato

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non rilevato

Output attività

non rilevato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Residenza SS Annunziata - Capannoli (PI)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: SRP - Struttura Residenziale Psichiatrica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
24	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non rilevato

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non rilevato

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non previsto

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

non rilevato

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non rilevato

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	13.000,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	667.409,00 €	620.689,00 €	20.450,00 €
Contributi pubblici	819,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	1.236,00 €	45,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.210,00 €	1.210,00 €	1.210,00 €
Totale riserve	-8.795,00 €	-10.165,00 €	-2,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.538,00 €	1.412,00 €	-10.165,00 €
Totale Patrimonio netto	2.953,00 €	-7.543,00 €	-8.957,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	10.538,00 €	1.412,00 €	-10.165,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	11.056,00 €	1.788,00 €	-10.166,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
------------------	------	------	------

capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	880,00 €	880,00 €	880,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	669.464,00 €	620.734,00 €	33.450,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	557.705,00 €	540.819,00 €	6.707,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	54.947,00 €	42.477,00 €	26.122,00 €
Peso su totale valore di produzione	91,51 %	93,86 %	98,14 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	595.090,00 €	595.090,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	72.320,00 €	72.320,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	819,00 €	0,00 €	819,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	1.236,00 €	1.236,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	595.090,00 €	595.090,00 €
Servizi educativi	0,00 €	72.320,00 €	72.320,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	819,00 €	0,00 €	819,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	819,00 €	0,13 %
Incidenza fonti private	668.645,00 €	99,87 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

L'esercizio 2020 è stato per la nostra cooperativa eccezionale, caratterizzato dall'emergenza da epidemia da Covid-19. La cooperativa ha adottato di tutte le misure di prevenzione e contenimento previste dalle autorità sanitarie. Il CDA ha costantemente monitorato l'evoluzione della situazione, adottando tutti i provvedimenti ritenuti necessari ed in particolare la formazione specifica dei lavoratori.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa per lo svolgimento delle proprie attività adotta procedure tese ad utilizzare materiali ecosostenibili e a limitare la produzione di rifiuti.

L'esercizio 2020, a causa dell'emergenza da epidemia Covid-19, è stato però caratterizzato da un massiccio uso di prodotti monouso, che non ha permesso di raggiungere i risultati di risparmio previsti.

In ogni caso le politiche di impatto ambientale, risultano condizionate dagli standard operativi previsti dalle attività svolte (sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali⁹, che richiedono il rispetto di precise norme circa l'igiene e la sterilità degli indumenti degli operatori e dei prodotti utilizzati.

La Cooperativa fornisce servizi presso strutture di terzi e, quindi, non gestisce direttamente l'approvvigionamento delle risorse energetiche e delle forniture idriche, né può formulare programmi di miglioramento delle prestazioni energetiche degli immobili.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	non rilevato	
Gas/metano: emissione CO ₂ annua	non rilevato	
Carburante	non rilevato	
Acqua: consumo d'acqua annuo	non rilevato	

Rifiuti speciali prodotti	non rilevato	
Carta	non rilevato	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	non rilevato	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano al momento contenziosi/controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa promuove il rispetto della parità di genere, il rispetto dei diritti umani.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi sociali si riuniscono regolarmente per assumere le decisioni in merito alla gestione ed alla redazione ed approvazione del bilancio.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da n. 3 membri, di norma regolarmente presenti alle riunioni.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il Consiglio di Amministrazione delibera regolarmente in merito all'ammissione di nuovi soci, alla dimissione/esclusione di soci, sulle questioni riguardanti la gestione ordinaria e straordinaria, sulla richiesta di finanziamenti e, comunque su tutti gli altri argomenti che gli vengono sottoposti in base alla legge o allo statuto.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'attività di controllo sull'attività della Cooperativa viene svolta dal Collegio Sindacale, qualora nominato.