

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2023

LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: FIRENZE FI VIA DEL
GUARLONE 28

Codice fiscale: 04392080489

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	46

Bilancio Sociale 2023

LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	28
Output attività	30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	35
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
Capacità di diversificare i committenti	36
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	37
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	37
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	38
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	38
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	38
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	38
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	40
Tipologia di attività	40
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	40
Caratteristiche degli interventi realizzati	40
Coinvolgimento della comunità.....	40
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	40
Indicatori.....	40
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	41
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	42
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	42
Relazione organo di controllo	43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In assolvimento delle prescrizioni normative, la Cooperativa redige il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2023.

L'obiettivo perseguito con il Bilancio Sociale è quello di fornire un quadro il più preciso e dettagliato possibile della realtà della Cooperativa, di quelle che sono le attività svolte, le scelte strategiche perseguite, i risultati conseguiti.

Tali informazioni vengono messe a disposizione di tutti i soggetti interessati, dei vari stakeholder sia interni (lavoratori e soci) che esterni (collettività, Pubblica Amministrazione, clienti/utenti, fornitori, finanziatori).

Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento, in progressivo sviluppo e approfondimento, per consentire una sempre maggiore conoscenza de La Tenda Società Cooperativa Sociale da parte del contesto in cui opera.

Il Bilancio Sociale si propone, inoltre, di migliorare la conoscenza della realtà sociale da parte dei soci e di favorirne una attiva e consapevole partecipazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2023 è stato approvato in data 29 marzo 2024 dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

I dati utilizzati per la redazione del Bilancio Sociale provengono dalla contabilità sociale, dalle varie dichiarazioni e comunicazioni effettuate in base a norme di legge e regolamentari, nonché da specifiche rilevazioni a tal fine attuate.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato on line utilizzando il sito del Consorzio Zenit del quale la Cooperativa è socia.

Copie cartacee verranno messe a disposizione dei soci, degli utenti dei servizi e degli altri soggetti interessati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04392080489
Partita IVA	04392080489
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CITTADELLA, 29/31 - 50144 - FIRENZE (FI) - FIRENZE (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135411
Telefono	055/62601
Fax	055 6260459
Sito Web	non presente
Email	segreteria@consorzio-zenit.it
Pec	latenda@pec.consorzio-zenit.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nell'ambito territoriale della Regione Toscana

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi di cui all'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi della dottrina sociale della Chiesa Cattolica, opera come impresa di comunità, dando rilievo alla mutualità esterna. Impegnandosi nella promozione umana e del bene comune, nella tutela e nella cura della salute, del benessere dei singoli, delle famiglie e della comunità, nella salvaguardia dell'ambiente, nell'educazione e formazione dei giovani e degli adulti, finalizzandole all'inclusione sociale e lavorativa, nella mutualità, nella solidarietà, nella partecipazione attiva e responsabile alla vita sociale e produttiva, ricercando lo spirito comunitario, il legame con il territorio, una marcata funzione sussidiaria, anche mediante attività di co-progettazione e co-gestione, nel rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi,

altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La cooperativa aderisce al gruppo cooperativo paritetico promosso ai sensi dell'art.2545-septies c.c. dal Consorzio Zenit.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto

- gestione di strutture sanitarie che erogano servizi di consulenza sanitaria e/o prestazioni infermieristiche e/o mediche (poliambulatorio, ambulatorio, punti prelievo, etc.);
- gestione di strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, residenziali e semiresidenziali, a titolo esemplificativo: case di riposo, rsa, centri diurni, comunità alloggio, rivolte a persone con disabilità, ad anziani, minori, utenti psichiatrici e/o altre persone in situazione di disagio;
- gestione di strutture residenziali e semiresidenziali diurne che erogano servizi sanitari – a titolo esemplificativo: servizi di pronto soccorso, hospice, lungodegenze, centri di riabilitazione;
- gestione centri socio riabilitativi, educativi ed occupazionali, servizi di aiuto personale ed interventi mirati verso le persone con handicap in situazioni di gravità che valorizzano le abilità di ogni persona e agiscono sulla globalità delle situazioni di handicap;
- gestione di servizi di accoglienza, nonché socio-assistenziali e socio-sanitari di sostegno educativo e formativo dei giovani in particolari situazioni di disagio socio-economico, di privazione affettivo-culturale, di emarginazione, di abbandono e di rischio sociale, in strutture di accoglienza e di socializzazione, ovvero a domicilio;
- realizzazione di comunità alloggio per minori ed interventi a vari livelli (locale regionale, nazionale) per favorire la promozione dei diritti, la qualità, lo sviluppo e la

realizzazione individuale e la socializzazione dell'infanzia e dell'adolescenza secondo quanto disposto dalla legge 28.08.97 n. 285 e delle leggi emanate ed emanande nella materia;

- comunità terapeutiche per tossicodipendenti, centri di accoglienza a bassa soglia per tossicomani e/o alcolizzati, comunità per persone in AIDS, case di cura ed ambulatori che garantiscono forme di intervento ed assistenza anche in forma domiciliare;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- la progettazione, l'organizzazione e la gestione di asili nido e scuole d'infanzia, centri gioco, centri ricreativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di: bambini, adolescenti e giovani;
- attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;
- servizi educativi, scolastici, territoriali, domiciliari e in qualsiasi altra forma consentita dalla legge;
- gestione di servizi di trasporto sociale e accompagnamento sia in ambito scolastico sia extrascolastico e dei servizi sanitari e sociosanitari;
- gestione di attività di servizi di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata;
- gestione di strutture sanitarie che erogano servizi di consulenza sanitaria e/o prestazioni infermieristiche e/o mediche (poliambulatorio, ambulatorio, punti_prelievo, etc.); e/o specialistiche;

- nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai

fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa non svolge altre attività in maniera SECONDARIA/STRUMENTALE

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Consorzio Zenit Società Cooperativa Sociale Consortile a r.l.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa, sin dalla propria costituzione, svolge la propria attività in campo sociale erogando servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi su affidamento del Consorzio Zenit

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa è stata costituita nel maggio del 1992 e, da tale data, ha sempre operato gestendo servizi per il Consorzio Zenit, del quale è socia.
In data 21 ottobre 2020 la Cooperativa ha incorporato le cooperative: Peter Pan Coop.Sociale a r.l., Unioncoop Coop.Sociale Consortile a r.l. Onlus, L'Agorà Coop. Sociale a r.l., Il Castello Soc.Coop Sociale.

08 maggio 1992

Viene costituita in Firenze, Via Martelli n.4, con atto del Notaio D.ssa A.Salimbeni, la cooperativa sociale "La Tenda Soc.Coop. a r.l. Cooperativa Sociale"

27 dicembre 2001

L'assemblea straordinaria delibera la revisione della Statuto Sociale per adeguamento alla normativa vigente

13 dicembre 2004

L'assemblea straordinaria delibera la revisione della Statuto sociale per adeguamento alla normativa vigente

07 marzo 2018

L'assemblea straordinaria delibera la revisione della Statuto sociale e la modifica della denominazione per adeguamento alla normativa vigente

05 agosto 2020

L'assemblea straordinaria delibera la fusione mediante incorporazione delle cooperative sociali Il Castello, Peter Pan, Unioncoop e l'Agorà. Viene approvato il nuovo testo dello statuto sociale.

21 ottobre 2020

Viene sottoscritto l'atto di fusione per incorporazione delle cooperative sociali Il Castello, Peter Pan, Unioncoop e l'Agorà

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
331	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Franco Barozzi	No	Maschio	66	30/05/2022		11		Sì	Presidente
Andrea Blandi	No	Maschio	69	30/05/2022		11		Sì	Vice Presidente
Carmelo Capizzi	No	Maschio	63	30/05/2022		7		Sì	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati con delibera dell'Assemblea dei soci in data 30/05/2022, con durata in carica per 3 anni

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA si riunisce regolarmente con la presenza di tutti i componenti mediamente 30 volte all'anno

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale, al quale sono attribuite anche le funzioni di controllo contabile:

Presidente Collegio Sindacale	Giovanni Gualtierotti
Sindaco effettivo	Alessandro Segoni
Sindaco effettivo	Alessandro Golini
Sindaco supplente	Daniele Simoncini
Sindaco supplente	Carlo Iorizzo

Nei confronti di tutti i componenti il Collegio Sindacale non sussistono le cause di ineleggibilità e decadenza di cui all'art.2399 c.c.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	assemblea ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione	27,50	11,40

			del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2019 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali		
2020	assemblea straordinaria	26/07/2020	1. Esame ed approvazione progetto di fusione 2. esame ed approvazione relazione di fusione (art.2501 quinquies) 3. esame ed approvazione nuovo statuto 4. Varie ed eventuali	28,70	11,40
2021	assemblea ordinaria	20/07/2021	1. Relazione del Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 4. Varie ed eventuali	18,70	12,20

2022	Assemblea ordinaria	30/05/2022	1. Relazione del Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 4. Rinnovo cariche sociali 5. Varie ed eventuali	27,70	24,19
2023	Assemblea ordinaria	30/05/2023	1. Relazione del Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio; 3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale; 4. Varie ed eventuali	25,51	21,40

Non vi sono mai state richieste dei soci di introdurre specifici argomenti all'ODG dell'assemblea

Gli Amministratori hanno sempre sollecitato la partecipazione attiva dei soci alla vita della Cooperativa.

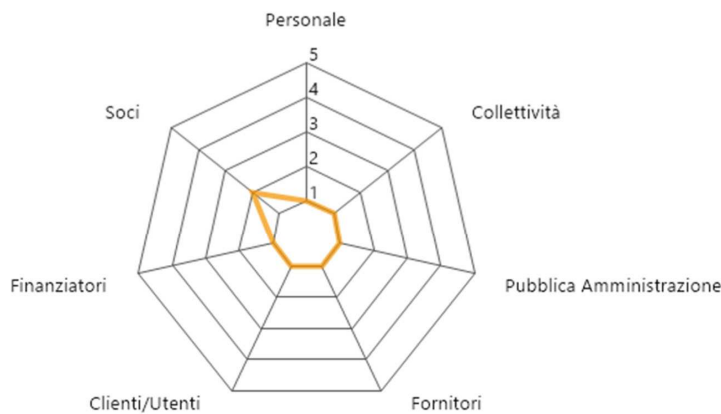
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Informazioni sull'applicazione del CCNL e sulla gestione dei rapporti di lavoro	1 - Informazione
Soci	Coinvolgimento nella definizione delle strategie aziendali con le modalità previste dalla legge e dello statuto attraverso le decisioni dell'assemblea dei soci	2 - Consultazione
Finanziatori	Comunicazione dei dati patrimoniali, economici e finanziari della Cooperativa	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Informazioni sulla tipologia dei servizi erogati, sulle tariffe applicate, sulle modalità di fatturazione e sui tempi di pagamento	1 - Informazione
Fornitori	Informazioni relative alla tipologia e caratteristiche di beni e servizi richiesti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Comunicazione delle informazioni richieste dalla vigente normativa quali, a titolo esemplificativo, quelle necessarie ai fini dell'iscrizione ad Albi e Elenchi, alla partecipazione a bandi e gare, all'adempimento di obblighi civilistici e fiscali	1 - Informazione
Collettività	Comunicazione sull'attività svolta e delle informazioni utili alla fruizione dei servizi erogati dalla Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

333Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
La Cooperativa aderisce al Consorzio Zenit Soc.Coop.Sociale Consortile a r.l.	Cooperativa sociale	Altro	Partecipazione all'attività consortile

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 1 questionario per la rilevazione della soddisfazione dei clienti
- 1 questionario rilevazione della soddisfazione dei lavoratori

Commento ai dati

Nel corso del 2023 è stato somministrato agli ospiti e loro familiari un questionario di soddisfazione che ha preso in considerazione i vari aspetti dei servizi erogati:

- Ambiente ed organizzazione del servizio
- Relazioni con l'ospite
- Cura della persona e assistenza

- Animazione e socialità
- Prestazioni sanitarie
- Ristorazione
- Coordinamento e direzione

In sintesi, la rilevazione ha evidenziato un significativo numero di soggetti intervistati che hanno percepito un miglioramento della qualità dei servizi erogati, come evidenziato nella tabella seguente:

TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO QUESTIONARI SOMMINISTRATI	VARIARIONE LIVELLO SODDISFAZIONE RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE			
		AUMENTATO	DIMINUITO	INVARIATO	NON RISPONDE
RSA	236	40	3	114	79
RSD	10	3	0	6	1
SALUTE MENTALE	48	17	2	23	6

Nel corso del 2022 è stato somministrato ai lavoratori un questionario di soddisfazione che ha preso in considerazione le seguenti aree:

- Organizzazione del lavoro
- Rapporto con gli ospiti
- Rapporto con il coordinatore del servizio
- Rapporto con i colleghi
- Clima interno e ambiente di lavoro
- Formazione e aggiornamento

Il questionario ha evidenziato un alto livello di motivazione/soddisfazione al lavoro, un buon clima organizzativo.

La cooperativa attua un programma di riunioni per adeguare il piano annuale della formazione alle esigenze dei lavoratori espresse nel questionario somministrato.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
926	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	243	Totale cessazioni anno di riferimento
115	di cui maschi	24	di cui maschi
811	di cui femmine	219	di cui femmine
282	di cui under 35	122	di cui under 35
294	di cui over 50	42	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
206	Nuove assunzioni anno di riferimento*	19	Stabilizzazioni anno di riferimento*
25	di cui maschi	2	di cui maschi
181	di cui femmine	17	di cui femmine
119	di cui under 35	7	di cui under 35
25	di cui over 50	3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	590	93
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	256	55
Operai fissi	334	38
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2023
Totale	664	683
< 6 anni	305	563
6-10 anni	84	26
11-20 anni	225	62
> 20 anni	50	32

N. dipendenti	Profili
683	Totale dipendenti
15	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
243	di cui educatori
131	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	assistenti all'infanzia
19	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
4	Coordinatori di unità semplice
12	Psicologi
35	Infermieri professionali
12	Fisioterapisti/Terapisti della Riabilitazione
5	Assistenti sociali
70	Educatori professionali
12	Assistenti scolastici
1	Impiegati concetto
95	O.S.A./Assistenti di base/A.S.A.
24	Addetti ai servizi generali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
3	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage

0	di cui tirocini e stage
13	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
255	Laurea Triennale
180	Diploma di scuola superiore
66	Licenza media
182	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
3	L.68/1999	3	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
13	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
13	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
66	Abuso di dipendenza da alcool negli adolescenti	11	6	non obbligatoria
128	Educare in natura: aoutddor educativi nei servizi per la prima infanzia	8	16	non obbligatoria
56	Formazione infermieristica Covid.19	7	8	non obbligatoria
72	Forme depressive: l'autoisolamento e il rischio suicidiario in adolescenza- ed 01	12	6	non obbligatoria
54	Forme depressive: l'autoisolamento e il rischio suicidiario in adolescenza- ed 01	9	6	non obbligatoria
72	Gruppi di parola	9	8	non obbligatoria
30	Gruppi di parola genitori e figli nel lavoro di sostegno educativo alle famiglie	5	6	non obbligatoria
48	Intervento di sostegno educativo in situazione di conflitto familiare	8	6	non obbligatoria
88	La sicurezza delle persone nelle strutture socio sanitarie: prevenzione di cadute, lesioni, allontanamenti	44	2	non obbligatoria
56	Le gang giovanili: caratteristiche e intervento educativo	16	6	non obbligatoria
90	Prevenzione delle cadute nelle strutture socio sanitarie	15	6	non obbligatoria

72	Strumenti per l'assistente educativo e la co-progettazione con le famiglie	12	6	non obbligatoria
96	Corso base sul rischio clinico	6	16	non obbligatoria

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti	ore formazione pro-capite	obbligatoria/non obbligatoria
8	Aggiornamento addetto primo soccorso	2	4	obbligatoria
268	Aggiornamento addetto primo soccorso	67	4	obbligatoria
35	Aggiornamento antincendio per addetti antincendio in attività di livello 2	7	5	obbligatoria
176	Aggiornamento antincendio per addetti antincendio in attività di livello 2	22	8	obbligatoria
248	Aggiornamento antincendio per addetti antincendio in attività di livello 3	31	8	obbligatoria
462	Aggiornamento formazione obbligatoria dei lavoratori in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	77	6	Obbligatoria
192	Aggiornamento antincendio per addetti antincendio in attività di livello 2	32	6	obbligatoria
72	Aggiornamento sicurezza preposto	12	6	Obbligatoria
48	Aggiornamento formazione obbligatoria per responsabili attività alimentari semplici	6	8	obbligatoria
208	Formazione antincendio per addetti antincendio in attività di livello 3 - blended	13	16	obbligatoria

192	Formazione antincendio per addetti antincendio in attività di livello 3 – blended	12	16	obbligatoria
176	Formazione antincendio per addetti antincendio in attività di livello 3 – presenza	11	16	obbligatoria
156	Formazione antincendio per addetti antincendio in attività di livello 3 – presenza	16	16	obbligatoria
160	Formazione generale dei lavoratori in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro - webinar	40	4	obbligatoria
52	Formazione generale dei lavoratori in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro - webinar	13	4	obbligatoria
32	Formazione generale dei lavoratori in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro – webinar	8	4	obbligatoria
20	Formazione generale dei lavoratori in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro - webinar	5	4	obbligatoria
32	Formazione obbligatoria – aggiornamento - addetti attività alimentare – UF 01	8	4	obbligatoria
40	Formazione obbligatoria – aggiornamento - addetti attività alimentare – UF 01	10	4	obbligatoria
60	Formazione obbligatoria – aggiornamento - addetti attività alimentare – UF 01	15	4	obbligatoria
28	Formazione obbligatoria al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza – aggiornamento	7	4	obbligatoria
40	Formazione obbligatoria per addetti ad attività alimentari semplici	5	8	obbligatoria
72	Formazione obbligatoria per addetti ad attività alimentari semplici	9	8	obbligatoria
64	Formazione obbligatoria per addetti ad attività alimentari semplici	8	8	obbligatoria

156	Formazione obbligatoria per addetto al primo soccorso in aziende di gruppo B e C	13	12	
276	Formazione obbligatoria per addetto al primo soccorso in aziende di gruppo B e C	23	12	
456	Formazione obbligatoria per lavoratori – formazione specifica – rischio elevato	38	12	
60	Formazione obbligatoria per lavoratori – formazione specifica – rischio elevato	5	12	
144	Formazione obbligatoria per lavoratori – formazione specifica – rischio medio ATECO 2007 Q 88 – webinar	18	8	
192	Formazione obbligatoria per lavoratori – formazione specifica – rischio medio ATECO 2007 Q 88 – webinar	24	8	
270	Formazione obbligatoria per lavoratori addetti alla produzione/somministrazione di alimenti senza glutine in imprese alimentari fascia rischio basso	90	3	
24	Formazione su protocollo di prevenzione e protezione del rischio infettivo	4	4	

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
613	Totale dipendenti indeterminato	198	392
82	di cui maschi	22	54
531	di cui femmine	176	338

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
51	Totale dipendenti determinato	15	78

4	di cui maschi	1	14
47	di cui femmine	14	64

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari in Servizio Civile presso la cooperativa sono stati impiegati in attività di supporto rispetto ai servizi erogati.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	45.600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27000,00/16000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsto**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

La cooperativa la Tenda da sempre incoraggia il coinvolgimento di lavoratori, persone assistite e familiari per il miglioramento dei processi clinico assistenziali e socio-educativi, svolti per il Consorzio Zenit. Ciò nella consapevolezza che solo così, sotto una ‘Tenda’ comune, è possibile promuovere il benessere degli stakeholder stessi e delle loro relazioni. Con riferimento ai lavoratori, consideriamo in primo luogo che un indicatore importante del valore delle relazioni lavorative instaurate è l’indice dei contratti a tempo indeterminato sul totale nel 2023, un valore molto alto, circa il 86%.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Residenza Sanitaria Assistenziale
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza residenziale ad anziani non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
366	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Integrato
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza semiresidenziale ad anziani non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
112	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità Educativa Minori
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Struttura di accoglienza per minori

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
30	Minori

Nome Del Servizio: Centro Pronta Accoglienza (gestione fino a luglio 2023)
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Centro di accoglienza per minori autori di reati

N. totale	Categoria utenza
18	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro Diurno Giovanile
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Centro Diurno di socializzazione per minori

N. totale	Categoria utenza
25	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Asilo Nido
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Asilo nido

N. totale	Categoria utenza
60	Minori

0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizi di sostegno educativo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno educativo a minori in situazione di disagio sociale e/o portatori di handicap

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
795	Minori

Nome Del Servizio: Residenza Sanitaria Disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza residenziale a soggetti portatori di handicap

N. totale	Categoria utenza
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Centro Diurno Disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 334

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza semiresidenziale a soggetti portatori di handicap

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disabilità psichica
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Struttura Residenziale Psichiatrica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza residenziale a soggetti con disabilità psichica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

non presente

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini
istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

non presente

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	32.329,00 €	2.771,00 €	1.181,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	17.519.504,00 €	15.763.835,00,00 €	16.692,293,00 €

Patrimonio:

	2021	2023	2022
Capitale sociale	604.065,00 €	618.516,00 €	616.839 €
Totale riserve	6.185,00 €	572,00 €	3.721,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-2.465,00 €	5.636,00 €	2.559,00 €
Totale Patrimonio netto	607.785,00 €	624.724,00 €	623.119,00 €

Conto economico:

	2021	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-2.465,00 €	5636,00 €	2.559,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	73.294,00 €	92.592,00 €	105.207,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	284.191,00 €	312.350,00 €	288.554,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	17.551.833,00 €	15.763.835,00 €	16.693.474 €

Costo del lavoro:

	2021	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	16.154.207,00 €	14.582.168,00 €	15.445.909,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	10.597,00 €	32.959,00 €	21.838,00 €
Peso su totale valore di produzione	93,00 %	92,70 %	92,66 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	15.763.835,00 €	15.763.835,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.771,00 €	2.771,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	15.763.835,00 €	15.763.835,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.771,00 €	2.771,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	15.766.606,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa nell'esercizio 2023 non ha attivato iniziative di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non previste

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa per lo svolgimento delle proprie attività adotta procedure tese ad utilizzare materiali ecosostenibili e a limitare la produzione di rifiuti.

Anche l'esercizio 2023, ai fini del rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione, sono stati utilizzati prodotti monouso.

In ogni caso le politiche di impatto ambientale adottate devono tener conto del rispetto di precise norme, circa l'igiene e la sterilità di indumenti e prodotti utilizzati dagli operatori, previste dagli standard operativi delle attività svolte (sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali).

La Cooperativa fornisce servizi presso strutture di terzi e, quindi, non gestisce direttamente l'approvvigionamento delle risorse energetiche e delle forniture idriche né può formulare programmi di miglioramento delle prestazioni energetiche degli immobili. In tale ambito la Cooperativa opera attenendosi alle indicazioni operative fornite dai propri committenti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		

Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Stipula di convenzioni per inserimento sociosanitario/terapeutico/riabilitativo in ambiente di lavoro

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Città di Firenze

Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa in collaborazione e su segnalazione dell’Az.USL competente accoglie soggetti in inserimento sociosanitario/terapeutico/riabilitativo in ambiente di lavoro presso i propri servizi

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano al momento contenziosi/controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa promuove il rispetto della parità di genere, il rispetto dei diritti umani.

Nel corso dell'esercizio 2024 la cooperativa implementerà un Sistema di Gestione per la Parità di Genere relativa alla norma UNI PDR 125:2022, ai fini dell'ottenimento finale della certificazione.

La Cooperativa ha in programma di adottare un modello organizzativo L.231/2000.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi sociali si riuniscono regolarmente per assumere le decisioni in merito alla gestione ed alla redazione e approvazione del bilancio di esercizio.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da n.3 membri, di norma regolarmente presenti alle riunioni.

Il Collegio Sindacale è composto da n.3 membri effettivi e n.2 membri supplenti. I sindaci effettivi svolgono puntualmente le funzioni loro assegnate dalla legge e dallo statuto e partecipano regolarmente alle riunioni del Consiglio di Amministrazione. Al Collegio Sindacale è affidato il controllo contabile sulla Cooperativa.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il Consiglio di Amministrazione delibera regolarmente in merito all'ammissione di nuovi soci, alla dimissione/esclusione di soci, sulle questioni riguardanti la gestione ordinaria e straordinaria, sulla richiesta di finanziamenti, sulla realizzazione di investimenti nonché su tutti gli altri argomenti che gli vengono sottoposti in base alla legge ed allo statuto.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'attività di controllo sull'attività della cooperativa viene svolta dal Collegio Sindacale che esercita anche la funzione di Revisione contabile.

Il Collegio Sindacale rende conto della propria attività con la Relazione annuale di accompagnamento al Bilancio di esercizio.

Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 21, primo comma, 38, secondo comma, 47, terzo comma e 76 del DPR 28 dicembre n. 445/2000 e successive integrazioni e modificazioni.

Il sottoscritto Dr. Federico Verrucchi iscritto nell'albo dei dottori commercialisti di Firenze, numero iscrizione 1553A, attesta che i documenti trasmessi sono conformi agli originali depositati presso la società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Prato – autorizzazione n. 17/2001 del 2/01/2001 emanata dall'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Toscana.

LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale VIA DEL GUARLONE 28 50135 - FIRENZE

Iscritta al Registro Imprese di FIRENZE - C.F. e N. ISCRIZIONE 04392080489

Iscritta al R.E.A. di FIRENZE al n. 445903 Iscritta all'Albo Cooperative al n° A135411

P.IVA n. 04392080489

Verbale di assemblea ordinaria dei soci del 24 MAGGIO 2024

L'anno 2024 e questo giorno 24 del mese di MAGGIO alle ore 14.30, in Firenze Via del Guarlone n. 30, si è riunita l'assemblea ordinaria dei soci della Cooperativa "**LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**", in seconda convocazione essendo andata deserta la prima, regolarmente indetta per il giorno 30 aprile u.s. a/m convocazione pubblicata sul quotidiano La Nazione in data 14.04.2024.

Risultano presenti n° 70 (settanta) soci di cui 10 (dieci) in persona e 60 (sessanta) per delega, su un totale di 323 (trecentoventitre), come risulta dal foglio presenze che viene acquisito agli atti sociali dal Presidente.

Per il Consiglio di Amministrazione sono presenti i Signori Franco Barozzi (Presidente), Andrea Blandi (Vice-Presidente), Carmelo Capizzi (Consigliere).

E' presente il Collegio Sindacale nelle persone dei Sigg.ri: Giovanni Gualtierotti (Presidente), Alessandro Segoni e Alessandro Golini.

Assume la presidenza il Sig. Franco Barozzi il quale chiama a fungere da segretario il Sig. Carmelo Capizzi che accetta.

Il Presidente, constatata e fatta constatare la presenza del numero legale, dichiara la presente adunanza validamente costituita ed atta a discutere e deliberare sul seguente:

ORDINE DEL GIORNO

1. Relazione del Collegio Sindacale;
2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio;
3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale;
4. Varie ed eventuali.

Sul primo punto all'ordine del giorno il Presidente illustra brevemente la relazione del Collegio Sindacale al bilancio dell'esercizio 2023.

Sul secondo punto all'ordine del giorno il Presidente illustra il progetto di bilancio di esercizio al 31.12.2023, formato da: stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa, predisposto dal Consiglio di Amministrazione.

Dopo breve dibattito, teso a dare chiarimenti e delucidazioni, il Presidente pone ai voti l'approvazione del Bilancio di esercizio al 31.12.2023, portante un utile euro 5.635,70, che risulta approvato all'unanimità. L'Assemblea dei soci, all'unanimità delibera inoltre di destinare l'utile di esercizio come segue:

- accantonare il 30% dell'utile, pari ad euro 1.690,71 a Riserva Legale, come disposizione dell'art. 2545-quater;
- devolvere il 3%, pari ad € 169,07, ai Fondi Mutualistici per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione di cui all'art. 11 legge 59/92;
- accantonare la restante parte per € 3.775,92 a Riserva Legale, indivisibile ex legge 904/77.

Sul terzo punto all'ordine del giorno il Presidente illustra il bilancio sociale 2023.

Dopo un esauriente dibattito l'Assemblea all'unanimità delibera di approvare il bilancio sociale 2023.

Null'altro essendovi da discutere e deliberare e nessuno prendendo la parola, il Presidente dichiara chiusa l'assemblea alle ore 15.20, previa redazione, lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale.

Il Presidente.

(Sig. Franco Barozzi)

Il Segretario

(Sig. Carmelo Capizzi)

Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 21, primo comma, 38, secondo comma, 47, terzo comma e 76 del DPR 28 dicembre n. 445/2000 e successive integrazioni e modificazioni.

Il sottoscritto Dr. Federico Verrucchi iscritto nell'albo dei dottori commercialisti di Firenze, numero iscrizione 1553A, attesta che i documenti trasmessi sono conformi agli originali depositati presso la società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Prato – autorizzazione n. 17/2001 del 2/01/2001 emanata dall'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Toscana.