

Bilancio Sociale 2021

LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	28
Output attività	30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	34
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	34
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	34
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	34
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
Capacità di diversificare i committenti.....	36
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	37
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	37
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	39
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	39
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	39
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	41
Tipologia di attività.....	41
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	41
Caratteristiche degli interventi realizzati	41
Coinvolgimento della comunità.....	41
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	41
Indicatori.....	41
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	42

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	42
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	43
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	43
Relazione organo di controllo	44

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In assolvimento delle prescrizioni normative, la Cooperativa redige il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2021.

L'obiettivo perseguito con il Bilancio Sociale è quello di fornire un quadro il più preciso e dettagliato possibile della realtà della Cooperativa, di quelle che sono le attività svolte, le scelte strategiche perseguite, i risultati conseguiti.

Tali informazioni vengono messe a disposizione di tutti i soggetti interessati, dei vari stakeholder sia interni (lavoratori e soci) che esterni (collettività, Pubblica Amministrazione, clienti/utenti, fornitori, finanziatori).

Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento, in progressivo sviluppo e approfondimento, per consentire una sempre maggiore conoscenza de La Tenda Società Cooperativa Sociale da parte del contesto in cui opera.

Il Bilancio Sociale si propone, inoltre, di migliorare la conoscenza della realtà sociale da parte dei soci e di favorirne una attiva e consapevole partecipazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2021 è stato approvato in data 31 marzo 2022 dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

I dati utilizzati per la redazione del Bilancio Sociale provengono dalla contabilità sociale, dalle varie dichiarazioni e comunicazioni effettuate in base a norme di legge e regolamentari, nonché da specifiche rilevazioni a tal fine attuate.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato on line utilizzando la piattaforma realizzata da Confcooperative, alla quale la Cooperativa aderisce.

Copi cartacee verranno messe a disposizione dei soci, degli utenti dei servizi e degli altri soggetti interessati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04392080489
Partita IVA	04392080489
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CITTADELLA, 29/31 - 50144 - FIRENZE (FI) - FIRENZE (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135411
Telefono	055/62601
Fax	055 6260459
Sito Web	non presente
Email	segreteria@consorzio-zenit.it
Pec	latenda@pec.consorzio-zenit.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nell'ambito territoriale della Regione Toscana

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi di cui all'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi della dottrina sociale della Chiesa Cattolica, opera come impresa di comunità, dando rilievo alla mutualità esterna. Impegnandosi nella promozione umana e del bene comune, nella tutela e nella cura della salute, del benessere dei singoli, delle famiglie e della comunità, nella salvaguardia dell'ambiente, nell'educazione e formazione dei giovani e degli adulti, finalizzandole all'inclusione sociale e lavorativa, nella mutualità, nella solidarietà, nella partecipazione attiva e responsabile alla vita sociale e produttiva, ricercando lo spirito comunitario, il legame con il territorio, una marcata funzione sussidiaria, anche mediante attività di co-progettazione e co-gestione, nel rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi,

altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La cooperativa aderisce al gruppo cooperativo paritetico promosso ai sensi dell'art.2545-septies c.c. dal Consorzio Zenit.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell’esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all’articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto

- gestione di strutture sanitarie che erogano servizi di consulenza sanitaria e/o prestazioni infermieristiche e/o mediche (poliambulatorio, ambulatorio, punti prelievo, etc.);
- gestione di strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, residenziali e semiresidenziali, a titolo esemplificativo: case di riposo, rsa, centri diurni, comunità alloggio, rivolte a persone con disabilità, ad anziani, minori, utenti psichiatrici e/o altre persone in situazione di disagio;
- gestione di strutture residenziali e semiresidenziali diurne che erogano servizi sanitari – a titolo esemplificativo: servizi di pronto soccorso, hospice, lungodegenze, centri di riabilitazione;
- gestione centri socio riabilitativi, educativi ed occupazionali, servizi di aiuto personale ed interventi mirati verso le persone con handicap in situazioni di gravità che valorizzano le abilità di ogni persona e agiscono sulla globalità delle situazioni di handicap;
- gestione di servizi di accoglienza, nonché socio-assistenziali e socio-sanitari di sostegno educativo e formativo dei giovani in particolari situazioni di disagio socio-economico, di privazione affettivo-culturale, di emarginazione, di abbandono e di rischio sociale, in strutture di accoglienza e di socializzazione, ovvero a domicilio;
- realizzazione di comunità alloggio per minori ed interventi a vari livelli (locale regionale, nazionale) per favorire la promozione dei diritti, la qualità, lo sviluppo e la

realizzazione individuale e la socializzazione dell'infanzia e dell'adolescenza secondo quanto disposto dalla legge 28.08.97 n. 285 e delle leggi emanate ed emanande nella materia;

- comunità terapeutiche per tossicodipendenti, centri di accoglienza a bassa soglia per tossicomani e/o alcolizzati, comunità per persone in AIDS, case di cura ed ambulatori che garantiscono forme di intervento ed assistenza anche in forma domiciliare;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- la progettazione, l'organizzazione e la gestione di asili nido e scuole d'infanzia, centri gioco, centri ricreativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di: bambini, adolescenti e giovani;
- attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;
- servizi educativi, scolastici, territoriali, domiciliari e in qualsiasi altra forma consentita dalla legge;
- gestione di servizi di trasporto sociale e accompagnamento sia in ambito scolastico sia extrascolastico e dei servizi sanitari e sociosanitari;
- gestione di attività di servizi di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata;
- gestione di strutture sanitarie che erogano servizi di consulenza sanitaria e/o prestazioni infermieristiche e/o mediche (poliambulatorio, ambulatorio, punti_prelievo, etc.); e/o specialistiche;
- nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai

fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa non svolge altre attività in maniera SECONDARIA/STRUMENTALE

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Gruppo Cooperativo Paritetico Zenit	2021

Consorzi:

Nome
Consorzio Zenit Società Cooperativa Sociale Consortile a r.l.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa, sin dalla propria costituzione, svolge la propria attività in campo sociale erogando servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi su affidamento del Consorzio Zenit

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa è stata costituita nel maggio del 1992 e, da tale data, ha sempre operato gestendo servizi per il Consorzio Zenit, del quale è socia.

In data 21 ottobre 2020 la Cooperativa ha incorporato le cooperative: Peter Pan Coop.Sociale a r.l., Unioncoop Coop.Sociale Consortile a r.l. Onlus, L'Agorà Coop. Sociale a r.l., Il Castello Soc.Coop Sociale.

In data 26 febbraio 2021 la Cooperativa ha aderito al Gruppo Cooperativo Paritetico Zenit



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
422	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Franco Barozzi	No	Maschio	65	24/05/2019		10		Sì	Presidente
Andrea Blandi	No	Maschio	68	24/05/2019		10		Sì	Vice Presidente
Carmelo Capizzi	No	Maschio	62	24/05/2019		6		Sì	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati con delibera dell'Assemblea dei soci in data 24 maggio 2019, con durata in carica per 3 anni

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA si riunisce regolarmente con la presenza di tutti i componenti mediamente 30 volte all'anno

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale, al quale sono attribuite anche le funzioni di controllo contabile:

Presidente Collegio Sindacale	Giovanni Gualtierotti
Sindaco effettivo	Alessandro Segoni
Sindaco effettivo	Alessandro Golini
Sindaco supplente	Daniele Simoncini
Sindaco supplente	Carlo Iorizzo

Nei confronti di tutti i componenti il Collegio Sindacale non sussistono le cause di ineleggibilità e decadenza di cui all'art.2399 c.c.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	assemblea ordinaria	23/05/2019	1. Relazione del Revisore Contabile 2. Esame ed approvazione	24,40	20,30

			del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2018 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Rinnovo cariche sociali 4. Varie ed eventuali		
2019	assemblea ordinaria	25/11/2019	1. Nomina del Collegio Sindacale 2. Varie ed eventuali	32,20	27,10
2020	assemblea ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2019 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali	27,50	11,40
2020	assemblea straordinaria	26/07/2020	1. Esame ed approvazione progetto di fusione 2. esame ed approvazione relazione di fusione (art.2501 quinquies) 3. esame ed	28,70	11,40

			approvazione nuovo statuto 4. Varie ed eventuali		
2021	assemblea ordinaria	20/07/2021	1. Relazione del Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 4. Varie ed eventuali	18,70	12,20

Non vi sono mai state richieste dei soci di introdurre specifici argomenti all'ODG dell'assemblea

Gli Amministratori hanno sempre sollecitato la partecipazione attiva dei soci alla vita della Cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

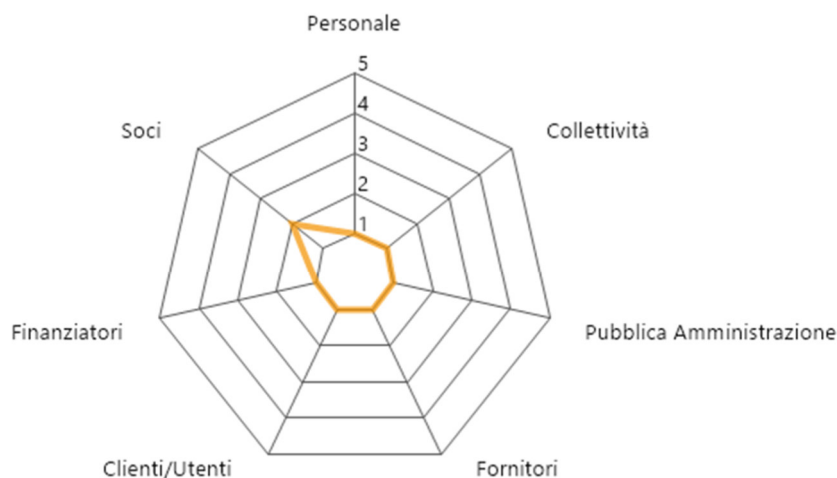
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Informazioni sull'applicazione del CCNL e sulla gestione dei rapporti di lavoro	1 - Informazione
Soci	Coinvolgimento nella definizione delle strategie aziendali con le modalità previste dalla legge e dello statuto attraverso le decisioni dell'assemblea dei soci	2 - Consultazione
Finanziatori	Comunicazione dei dati patrimoniali, economici e finanziari della Cooperativa	1 - Informazione

Clienti/Utenti	Informazioni sulla tipologia dei servizi erogati, sulle tariffe applicate, sulle modalità di fatturazione e sui tempi di pagamento	1 - Informazione
Fornitori	Informazioni relative alla tipologia e caratteristiche di beni e servizi richiesti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Comunicazione delle informazioni richieste dalla vigente normativa quali, a titolo esemplificativo, quelle necessarie ai fini dell'iscrizione ad Albi e Elenchi, alla partecipazione a bandi e gare, all'adempimento di obblighi civilistici e fiscali	1 - Informazione
Collettività	Comunicazione sull'attività svolta e delle informazioni utili alla fruizione dei servizi erogati dalla Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
-------------	-----------------------	---------------------------	----------------------------

La Cooperativa aderisce al Consorzio Zenit Soc.Coop.Sociale Consortile a r.l.	Cooperativa sociale	Altro	Partecipazione all'attività consortile
---	---------------------	-------	--

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

2 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso del 2021 è stato somministrato ad utenti e loro familiari un questionario di soddisfazione che ha preso in considerazione le seguenti cinque aree:

- ambiente
- relazioni
- cura della persona e assistenza
- animazione e socialità
- ristorazione

Il questionario è stato compilato da 228 persone di cui 108 ospiti e 120 familiari.

Dal questionario emerge che l'utenza è soddisfatta della comunicazione organizzata con l'esterno della struttura. I familiari sono a conoscenza della giornata tipo delle attività svolte come ad esempio l'orario di alzata, delle attività assistenziali, dell'animazione ecc...

Si riscontra una soddisfazione dei familiari e degli utenti riguardante confort e accoglienza della camera e per la possibilità di personalizzare la propria stanza.

Anche nel 2021 con l'emergenza Covid c'è stata una limitazione del numero di ingressi di familiari in struttura, ma questo non ha impedito ai parenti di mantenere relazioni sociali con i propri cari, sia di persona attraverso un calendario di visite programmate che a distanza mediante telefonate e videochiamate.

Dal questionario emerge che l'85% dei familiari si ritiene soddisfatto della frequenza degli incontri avuti con il proprio caro.

Il 37% di anziani e disabili hanno avuto la possibilità di parlare o hanno avuto incontri con un familiare più volte alla settimana e il 50% una volta alla settimana.

Utenza e familiari affermano di avere buoni rapporti con il personale di struttura.

Il personale viene definito: competente, professionale, gentile, disponibile, in grado di ascoltare, che esprime affetto nei confronti della persona accudita, che conosce i bisogni e le abitudini della persona.

Si riporta di seguito le percentuali di soddisfazione dei familiari relative ai servizi offerti dal personale di struttura distinto per tipologie di attività svolte:

95% è soddisfatto del personale addetto all'attività di assistenza socio assistenziale

95% è soddisfatto del personale addetto all'attività di animazione e socializzazione

94% è soddisfatto del personale addetto all'attività di assistenza infermieristica

88% è soddisfatto del personale addetto all'attività fisioterapica

Utenza e familiari hanno espresso soddisfazione sulla qualità del servizio di ristorazione offerto. In particolar modo apprezzano la qualità e la quantità del cibo offerto e la varietà del

menù.

Sempre nel 2021, è stato somministrato ai lavoratori un questionario che ha evidenziato un alto livello di motivazione/soddisfazione al lavoro, un buon clima organizzativo, sebbene influenzato negativamente dal perdurare del periodo di emergenza da epidemia da Covid-19.

La cooperativa attua un programma di riunioni per adeguare il piano annuale della formazione alle esigenze dei lavoratori espresse nel questionario somministrato.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
1024	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
128	di cui maschi
896	di cui femmine
253	di cui under 35
336	di cui over 50

N.	Cessazioni
246	Totale cessazioni anno di riferimento
33	di cui maschi
213	di cui femmine
98	di cui under 35
54	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
252	Nuove assunzioni anno di riferimento*
25	di cui maschi
227	di cui femmine
113	di cui under 35
49	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
32	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
29	di cui femmine
16	di cui under 35
6	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	705	73
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	284	29
Operai fissi	421	44
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
--	------------------	------------------

Totale	778	1048
< 6 anni	597	418
6-10 anni	32	180
11-20 anni	114	422
> 20 anni	35	28

N. dipendenti	Profili
778	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
270	di cui educatori
92	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
18	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	Consulente di direzione e organizzazione aziendale
1	Responsabili di area aziendale
5	Coordinatori di unità semplice
8	Psicologi
34	Infermieri professionali
13	Fisioterapisti/Terapisti della Riabilitazione
6	Assistenti sociali
68	Educatori professionali

9	Assistenti scolastici
4	Impiegati concetto
198	O.S.A./Assistenti di base
10	A.S.A.
34	Addetti ai servizi generali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
55	Laurea Triennale
30	Diploma di scuola superiore
83	Licenza media
610	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
2	L.68/1999	2	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
62	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
62	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
152	SENSIBILIZZAZIONE AL RISCHIO CLINICO	19	8,00	No	0,00
480	CORSO FACILITATORE RISCHIO CLINICO	12	40,00	No	0,00
36	LA VALUTAZIONE PARTECIPANTE TRASFORMATIVA: STRUMENTI E METODI PER IL PROJECT MANAGEMENT SOCIO-EDUCATIVO	3	12,00	No	0,00

110	IL GRUPPO DI LAVORO NEI NUOVI SERVIZI DI CURA	55	2,00	No	0,00
135	ASPETTI PSICO-EDUCATIVI E SOCIO-SANITARI DEL PASTO NEI BAMBINI E NEGLI ADOLESCENTI	15	9,00	No	0,00
252	AGGIORNAMENTO OLP	21	12,00	No	0,00
900	CORSO DI QUALIFICA IN ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE	1	900,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
396	FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	99	4,00	Si	0,00
4	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - FORMAZIONE SPECIFICA - RISCHIO BASSO ATECO 2007 Q 87	1	4,00	Si	0,00
288	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - FORMAZIONE SPECIFICA - RISCHIO MEDIO ATECO 2007 Q 88	36	8,00	Si	0,00

624	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - FORMAZIONE SPECIFICA - RISCHIO ELEVATO ATECO 2007 Q 87	52	12,00	Si	0,00
810	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	135	6,00	Si	0,00
48	FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER IL PREPOSTO	6	8,00	Si	0,00
42	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER PREPOSTI - AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	7	6,00	Si	0,00
96	FORMAZIONE OBBLIGATORIA RLS	3	32,00	Si	0,00
72	FORMAZIONE OBBLIGATORIA AL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA - AGGIORNAMENTO	9	8,00	Si	0,00
88	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA A	11	8,00	Si	0,00

	RISCHIO DI INCENDIO MEDIO - BLENDED				
288	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - AGGIORNAMENTO - BLENDED	36	8,00	Si	0,00
128	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AL PRONTO SOCCORSO IN AZIENDE DI GRUPPO B e C - AGGIORNAMENTO - BLENDED	32	4,00	Si	0,00
56	AGGIORNAMENTO PER RESPONSABILI ALLE ATTIVITA' ALIMENTARI SEMPLICI UF01 E UF03 -RISCHI E PERICOLI ALIMENTARI- METODI DI AUTOCONTROLLO	7	8,00	Si	0,00
120	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITA' ALIMENTARI SEMPLICI (UF 01 E UF 03)	15	8,00	Si	0,00
208	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITA' ALIMENTARI - AGGIORNAMENTO UF1 (Rischi e	52	4,00	Si	0,00

	pericoli alimentari. Metodi di autocontrollo.)				
200	STOP COVID-19! - MODULO A - CORSO BASE	100	2,00	Si	0,00
186	STOP COVID-19! - MODULO B	93	2,00	Si	0,00
16	STOP COVID-19 - MODULO C - CORSO PER INFERMIERI REFERENTI COVID	4	4,00	Si	0,00
36	STOP COVID-19 - MODULO D - CORSO PER RESPONSABILI DI STRUTTURA	9	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
705	Totale dipendenti indeterminato	267	438
88	di cui maschi	24	64
617	di cui femmine	243	374

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
73	Totale dipendenti determinato	13	60
55	di cui maschi	1	54
18	di cui femmine	12	6

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi

1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari in Servizio Civile presso la cooperativa sono stati impiegati in attività di supporto rispetto ai servizi erogati.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	45600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27000,00/16000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsto**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

La cooperativa la Tenda da sempre incoraggia il coinvolgimento di lavoratori, persone assistite e familiari per il miglioramento dei processi clinico assistenziali e socio-educativi, svolti per il Consorzio Zenit. Ciò nella consapevolezza che solo così, sotto una 'Tenda' comune, è possibile promuovere il benessere degli stakeholder stessi e delle loro relazioni. Con riferimento ai lavoratori, consideriamo in primo luogo che un indicatore importante del valore delle relazioni lavorative instaurate è l'indice dei contratti a tempo indeterminato sul totale nel 2021, un valore molto alto, circa il 90%. Per quanto invece riguarda la qualità delle relazioni, abbiamo considerato diversi aspetti che sono stati valutati attraverso apposito questionario somministrato online ai lavoratori. Il questionario, che è stato correttamente compilato da 346 lavoratori, ha permesso di osservare il coinvolgimento dei lavoratori nella gestione dei servizi e la loro partecipazione alla gestione dei processi assistenziale e socio-educativi. Il 65% dei lavoratori che hanno compilato il questionario, ritengono di partecipare all'organizzazione dei piani di lavoro. Non solo, i lavoratori in media ritengono che le proprie proposte siano prese in considerazione (78%) e si sentono supportati nei momenti di difficoltà (82%). Un indicatore importante della qualità delle relazioni lavorative è la valutazione del clima organizzativo. Questo ha risentito in negativo gli effetti del covid: in media è considerato meno sereno e meno familiare rispetto agli anni precedenti, anche se il livello di accoglienza è considerato tuttora alto. Il livello di benessere dei lavoratori è stato poi valutato analizzando il livello di soddisfazione in merito a diversi aspetti lavorativi: supporto alle persone assistite; conciliazione lavoro/vita privata; clima di solidarietà; crescita personale e professionale; fiducia nei colleghi e nei responsabili; senso di appartenenza verso l'organizzazione; trattamento economico; trattamento equo e trasparente; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Fatta eccezione per il trattamento economico (con un valore medio di 4,3) in media i lavoratori si ritengono soddisfatti con valori superiori a 5 lungo una scala da 1= per niente soddisfatto a 7= completamente soddisfatto. Prosegue l'impegno della cooperativa nella direzione della promozione di servizi capaci di promuovere il benessere dei degli stakeholder coinvolti (assistiti, familiari e lavoratori) nell'erogazione dei servizi di cura e dei servizi socio-educativi.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Residenza Sanitaria Assistenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza residenziale ad anziani non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
366	Anziani

0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Integrato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza semiresidenziale ad anziani non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
112	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Assistenza Domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1065	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Educativa Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Struttura di accoglienza per minori

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
30	Minori

Nome Del Servizio: Centro Pronta Accoglienza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Centro di accoglienza per minori autori di reati

N. totale	Categoria utenza
18	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro Diurno Giovanile

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Centro Diurno di socializzazione per minori

N. totale	Categoria utenza
25	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Asilo Nido

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Asilo nido

N. totale	Categoria utenza
60	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizi di sostegno educativo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno educativo a minori in situazione di disagio sociale e/o portatori di handicap

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
795	Minori

Nome Del Servizio: Residenza Sanitaria Disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza residenziale a soggetti portatori di handicap

N. totale	Categoria utenza
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Centro Diurno Disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 334

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza semiresidenziale a soggetti portatori di handicap

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Struttura Residenziale Psichiatrica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza residenziale a soggetti con disabilità psichica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
35	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

non presente

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presente

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	32.329,00 €	109.080,00 €	1.392,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	17.519.504,00 €	17.038.361,00 €	5.341.036,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	604.065,00 €	574.426,00 €	375.676,00 €
Totale riserve	6.184,00 €	132.941,00 €	15.062,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-2.465,00 €	-126.756,00 €	1.766,00 €
Totale Patrimonio netto	607.785,00 €	580.611,00 €	392.504,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-2.465,00 €	-126.756,00 €	1.766,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	73.294,00 €	-66.807,00 €	22.796,00 €
---	-------------	--------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	284.191,00 €	283.425,00 €	159.835,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	17.551.833,00 €	17.147.441,00 €	5.342.528,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	16.154.207,00 €	15.763.768,00 €	4.836.996,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	10.597,00 €	19.301,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	93,00 %	93,00 %	91,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	17.519.504,00 €	17.519.504,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	1.365,00 €	1.365,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	30.964,00 €	30.964,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	17.519.504,00 €	17.519.504,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	1.365,00 €	1.365,00 €
Altri ricavi	0,00 €	30.964,00 €	30.964,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	17.551.833,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa nell'esercizio 2021 non ha attivato iniziative di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non previste

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa per lo svolgimento delle proprie attività adotta procedure tese ad utilizzare materiali ecosostenibili e a limitare la produzione di rifiuti.

Anche l'esercizio 2021, a causa del perdurare dell'emergenza da epidemia Covid-19, è stato però caratterizzato da un massiccio utilizzo di prodotti monouso, finalizzato al rispetto di norme di sicurezza e prevenzione.

In ogni caso le politiche di impatto ambientale adottate devono tener conto del rispetto di precise norme, circa l'igiene e la sterilità di indumenti e prodotti utilizzati dagli operatori, previste dagli standard operativi delle attività svolte (sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali).

La Cooperativa fornisce servizi presso strutture di terzi e, quindi, non gestisce direttamente l'approvvigionamento delle risorse energetiche e delle forniture idriche né può formulare programmi di miglioramento delle prestazioni energetiche degli immobili. In tale ambito la Cooperativa opera attenendosi alle indicazioni operative fornite dai propri committenti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO ₂ annua		
Carburante		

Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Stipula di convenzioni per inserimento sociosanitario/terapeutico/riabilitativo in ambiente di lavoro

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Città di Firenze

Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa in collaborazione e su segnalazione dell'Az.USL competente accoglie soggetti in inserimento sociosanitario/terapeutico/riabilitativo in ambiente di lavoro presso i propri servizi

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano al momento contenziosi/controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa promuove il rispetto della parità di genere, il rispetto dei diritti umani. La Cooperativa ha in programma di adottare un modello organizzativo L.231/2000.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi sociali si riuniscono regolarmente per assumere le decisioni in merito alla gestione ed alla redazione e approvazione del bilancio di esercizio.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da n.3 membri, di norma regolarmente presenti alle riunioni.

Il Collegio Sindacale è composto di n.3 membri effettivi e n.2 membri supplenti. I sindaci effettivi svolgono puntualmente le funzioni loro assegnate dalla legge e dallo statuto e partecipano regolarmente alle riunioni del Consiglio di Amministrazione. Al Collegio Sindacale è affidato il controllo contabile sulla Cooperativa.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il Consiglio di Amministrazione delibera regolarmente in merito all'ammissione di nuovi soci, alla dimissione/esclusione di soci, sulle questioni riguardanti la gestione ordinaria e straordinaria, sulla richiesta di finanziamenti, sulla realizzazione di investimenti nonché su tutti gli altri argomenti che gli vengono sottoposti in base alla legge ed allo statuto.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'attività di controllo sull'attività della cooperativa viene svolta dal Collegio Sindacale che esercita anche la funzione di Revisione contabile.

Il Collegio Sindacale rende conto della propria attività con la Relazione annuale di accompagnamento al Bilancio di esercizio.