



BILANCIO SOCIALE 2022

Sommario

1. INTRODUZIONE	4
1.1. NOTA METODOLOGICA	4
2. IL CONSORZIO ZENIT	5
2.1. LA STORIA DEL CONSORZIO ZENIT	6
2.2. L'IDENTITÀ E VALORI DEL CONSORZIO	10
2.3. GLI STAKEHOLDER DEL CONSORZIO	11
2.4. CERTIFICAZIONI	14
3. IL CONSORZIO ZENIT: LE PERSONE	15
3.1. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
3.2. DIPENDENTI E VOLONTARI	17
3.2.1. LA FORMAZIONE	21
3.2.2. IL CLIMA INTERNO	25
3.3. LE PERSONE ACCOLTE E LE LORO FAMIGLIE	29
3.3.1. IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DI UTENTI E FAMILIARI	31
4. I NOSTRI SERVIZI	34
4.1. SETTORE SOCIALE	35
4.2. SETTORE SOCIO-SANITARIO	42
4.3. SETTORE SANITARIO	48
4.4. LA FORMAZIONE UNIVERSITARIA	51
5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	52
6. INFORMAZIONI AMBIENTALI	54
7. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	55
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	56
9. MONITORAGGIO SVOLTO DA ORGANO CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	56

Lettera del Presidente

Il bilancio sociale di quest'anno vede come protagonista il rifiorire di attività, esperienze, relazioni all'interno dei i servizi portati avanti dal Consorzio. Ciò grazie ad un lavoro condiviso, da parte delle diverse aree gestionali e figure professionali.

Difficoltà non sono mancate, non ultimo quello del difficile reperimento di personale educativo ed infermieristico. Ma ciò non ha impedito la ripresa dei ritmi di vita pre-covid per molte delle persone accolte nei nostri servizi. Soprattutto nel caso dei servizi residenziali per anziani, sono stati nuovamente possibili i rientri a casa, una maggior libertà di visita da parte dei familiari, il ripristino delle uscite e gite di gruppo, la riattivazione dei rapporti con le associazioni locali.

D'altra parte da un punto di vista economico finanziario, la situazione è stata aggravata dagli effetti della guerra su gas, luce e, più in generale, su tutte le forniture. Ciò in assenza di un aiuto concreto da parte delle istituzioni nazionali e regionali e in presenza di costi aggiuntivi per il rischio covid, che ancora gravano totalmente sulle spalle di organizzazioni no profit come la nostra.

Lo sviluppo di nuovi servizi, accompagnato da una consistente ripresa dei ritmi di attività nel 2023, superiore al periodo pre-covid, ci dà però oggi la forza di impostare nuove basi per un futuro sempre a sostegno delle comunità locali in cui operiamo.

Firenze 30 maggio 2023

Firma


1. INTRODUZIONE

1.1. Nota Metodologica

Come stabilito dalle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore¹, il bilancio sociale è uno **“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione”**. Si tratta dunque di un documento che offre un’informativa strutturata a tutti gli stakeholder, o portatori di interessi, e fornire loro quelle informazioni che non sono presenti sul bilancio di esercizio.

Il Codice del Terzo settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) ha stabilito **l’obbligo del bilancio sociale per gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro**. Una volta approvato, i suddetti enti del Terzo settore hanno l’obbligo di depositarlo nel Registro Unico Nazionale del Terzo settore e/o nel registro delle imprese e di renderlo pubblico.

Come richiesto dalle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, nella redazione del bilancio sociale, il Consorzio si è attenuto ai seguenti principi: completezza, trasparenza, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia.

Il Bilancio Sociale 2022, redatto dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del CdA del 30 maggio 2023 della Cooperativa.

I dati utilizzati per la redazione del Bilancio Sociale provengono dalla contabilità sociale, dalle varie dichiarazioni e comunicazioni effettuate in base a norme di legge e regolamentari, nonché da specifiche rilevazioni a tal fine attuate.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato on line, sul sito internet del Consorzio e sulla piattaforma realizzata da Confcooperative. Copie cartacee verranno messe a disposizione dei soci, degli utenti dei servizi e degli altri soggetti interessati.

¹ Le linee guida sono state adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

2. IL CONSORZIO ZENIT

Nome dell'ente	CONSORZIO ZENIT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE A RESPONSABILIA' LIMITATA
Codice fiscale	04139790481
Partita IVA	04139790481
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	VIA CITTADELLA 31 - 50129 - FIRENZE (FI) - FIRENZE (FI)
Contatti	Tel. 055 62601 - email segreteria@consorzio-zenit.it
Sito internet	www.consorzio-zenit.eu
Aree territoriali di operatività	Provincia di Firenze, Comuni di Cavriglia (AR), Montalcino (SI), Monsummano Terme (PT), Pisa, Capannoli (PI) e Capannori (LU).

2.1. La Storia del Consorzio Zenit

Riportiamo di seguito alcuni principali momenti storici della vita del Consorzio:

1981

1981 Andrea Blandi, su sollecitazione di Cardinale Monsignor Benelli e di Monsignor Vandelli, riorganizza l'attività del Pio Istituto Demidoff. Con l'ingresso in quel luogo, nasce la prima cooperativa che aderirà al Consorzio, la Schola.

1985 Nasce il **centro giovanile "Demidoff"** (oggi **"Pinocchio"**), la **comunità educativa "Demidoff"** e il **Centro Diurno per anziani "Demidoff"** tutt'ora attivi. Queste esperienze di servizio sono in quegli anni tra le più innovative in Italia.

1986 Nasce una delle primissime esperienze in Italia di residenza protetta per anziani presso l'**antico Spedale di S. Giovanni di Dio in Borgo Ognissanti**, la cui attività continuerà fino al 2002, per poi trasferirsi in via dell'Osteria e rinominarsi **"RSA Chiocciola"**.

1989

1989 **Nasce il Consorzio Zenit** a Firenze con l'obiettivo di rafforzare l'azione sociale delle cooperative ormai operanti da otto anni nell'educazione e assistenza delle persone più fragili e vulnerabili della città.



1990

1990 Presso l'Istituto S. Silvestro in Borgo Pinti **nasce il primo Centro Diurno Alzheimer in Italia**, oggi presente in via dei cappuccini col nome "**Stella del Colle**" ed è costituita la comunità educativa S. Silvestro, oggi ancora operativa con il nome "**S. Filippo Neri**".

1992 Nasce il **Centro Diurno "La Tenda"** per persone con disabilità psichofisiche e l'**RSA "la Tenda"** presso il complesso architettonico delle Suore di Gesù Redentore in Via del Guarlone, portando avanti così lo spirito di quel luogo, nato al servizio dei più piccoli e indifesi. Sempre nello stesso complesso, nasce nel 2003 l'**RSA "S. Lorenzo"**, nel 2011 l'**RSD "Suor Ambrogina"**, nel 2020 la struttura residenziale psichiatrica "**Madre Fernanda**".

1995 **Nasce il primo servizio in Italia di "Educativa di Strada" in collaborazione col Comune di Firenze** per i ragazzi dei quartieri più difficili della città. Il Consorzio Zenit ottiene l'affidamento del Servizio Domiciliare per Anziani nel Comune di Firenze.

1996 **Nasce il Centro di Pronta Accoglienza "Gianburrasca"**, un Centro che per oltre 20 anni ha offerto un'accoglienza immediata a bambini e giovani in situazione di emergenza.

1997 Finita l'esperienza della "Scuola Educatori Professionali" a seguito dell'istituzione a Firenze della Facoltà di Scienze della Formazione, il Consorzio ottiene l'affiliazione all'Università Pontificia Salesiana per la realizzazione di corsi di laurea per educatori. Questa – trasferitasi presso la nuova sede a Marina di Massa – è cresciuta negli anni: rinominata "**Scuola Superiore di Scienze dell'Educazione S. Giovanni Bosco**" ha aperto anche un corso di laurea triennale in psicologia. Nel 2019, con l'aggregazione, sono stati aperti altri quattro corsi di laurea specialistica in materie pedagogiche e psicologiche.

1998 Nel "gruppo appartamenti Cappuccini", il 9 e il 10 dicembre del 1998 vengono accolti le ultime 12 persone psichiatriche provenienti dal reparto C del manicomio di San Salvi, che finalmente chiudeva. Per questi giovani uomini e donne, allora definiti "idioti alalici", il cambiamento non è facile. Nel tempo, grazie al forte lavoro educativo e assistenziale di tutti i lavoratori, imparano a vestirsi, ad accettare le scarpe, a mangiare a tavola, a non picchiare e a non picchiarsi.

Nello stesso anno il Consorzio Zenit ottiene l'affidamento del **servizio di Assistenza Educativa Scolastica** ad alunni con disabilità per il Comune di Firenze (che si estende nel 2006 all'area dell'SdS Zona Fiorentina Nord Ovest) e **nasce l'RSA Casa S.Giuseppe** a Gavinana, in via del Bandino.

1999

1999 Il Consorzio inizia a gestire il nuovo "**Servizio Educativo domiciliare**" per conto del Comune di Firenze, in appalto con la cooperativa di Vittorio (oggi anche con Co&Sp e Coop.Elfo). Il servizio è volto a bambini e ragazzi in situazione di disagio socio-familiare e/o con disabilità, anche supportando le famiglie nel loro ruolo educativo genitoriale.

Inizia la gestione della **RSA e del CD Stella** a Monsummano Terme (PT).

2000

2000 Nasce il Centro residenziale di pronta accoglienza "Centro Sicuro", oggi rinominato **Centro Valery** in appalto per il Comune di Firenze. Come il centro Gian Burrasca, nasce per offrire accoglienza immediata a giovani in situazioni di grave rischio da un'intesa tra il Comune di Firenze, la Prefettura, il Tribunale per i Minorenni, la Procura della Repubblica, gli Organi di Polizia, la Provincia e il Provveditorato.

Aprire il **Centro Diagnostico e Psicologico per l'età evolutiva**, oggi denominato "Albero stella".

Inizia la gestione dell'appalto RSA Nilde Iotti di Monteroni insieme alla cooperativa Di Vittorio.

2004 In collaborazione con altre cooperative, il Consorzio apre la prima residenza nella zona pisana per persone con patologie psichiatriche, **Centro Franco Basaglia**, con l'obiettivo di promuovere il progressivo reinserimento degli assistiti nel proprio contesto di vita. Oggi il Centro Basaglia, composto da tre strutture separate ed autonome, è a totale gestione Zenit.

2005 Il Consorzio Zenit ottiene l'affidamento del **servizio di Pre post scuola** e di accompagnamento a scuola per le scuole dell'infanzia e primarie nel Comune di Firenze.

2008 Il Consorzio Zenit entra nella gestione della **RSA La Perla** con Silver Group. Oggi è a totale gestione di Zenit.

2009

2009 Il Consorzio entra nella gestione dell'**RSA la Mimosa** a Capalle.



2010

2010 Partecipazione del Consorzio a **P.I.P.P.I. programma per l'accompagnamento di famiglie vulnerabili**. Da questo programma sono nate le Linee di indirizzo nazionale sull'intervento con bambini e famiglie e le utilissime "carte della partecipazione", nate da un processo partecipativo col coinvolgimento delle famiglie.

2011 E' realizzata la **Residenza Sanitaria per Disabili Suor Ambrogina** presso il complesso architettonico di via del Guarlone. La residenza nasce per accogliere persone adulte con disabilità psichiche. Tra di esse ancora oggi si trovano ospiti provenienti dall'ex manicomio di San Salvi. Il nome della struttura è dedicato a Suor Ambrogina, di cui oggi è in corso la causa di beatificazione, e che proprio tra quelle mura, negli anni 30, aveva svolto la propria missione a favore degli ultimi.

2016 Nasce la comunità educativa **Casa Silvano** per accogliere bambini e ragazzi per i quali la permanenza nella famiglia di origine sia temporaneamente impossibile e non sia immediatamente praticabile l'affido familiare.

2018 Andrea Blandi viene nominato socio onorario della Società Italiana di Pediatria come segno concreto di riconoscenza per il suo grande impegno verso l'educazione e la crescita dei più giovani.

La Comunità Educativa **Casa Silvano** trasloca in Via Pistoiese, in un villino della Parrocchia di S. Martino a Brozzi; un'associazione della parrocchia aiuta i minori e gli educatori a coltivare gli orti accanto alla casa.

Il Consorzio Zenit collabora con IGM spa alla realizzazione presso Calambrone di **ORTI di A.D.A.**, una struttura residenziale per minori con disturbi del comportamento alimentare e **C.E.T.R.A.** un Centro diagnostico e riabilitativo per i disturbi dello spettro autistico.

2020 Nasce la **struttura Residenziale psichiatrica "Madre Fernanda"** presso il complesso architettonico di via del Guarlone. La sua denominazione è in ricordo di una grande donna, appartenente all'ordine delle Suore di Gesù Redentore, che ha dedicato la sua vita ai più poveri ed emarginati e che per molti anni ha dedicato le sue attenzioni ai nostri ragazzi del Centro Diurno la Tenda.

2022

2022 Nasce a Capannori una nuova realtà per i ragazzi in collaborazione con IGM SPA. "Mario Tobino" Comunità terapeutico riabilitativa ad alta intensità per minori con disturbi psicopatologici e "Gemma Galgani", anch'essa una Comunità terapeutico riabilitativa ad alta intensità per minori con disturbi psicopatologici e con doppia diagnosi. A questi due servizi si aggiunge il Centro diurno "Mongolfiera" che accoglie in orario diurno i ragazzi con tali fragilità.

2.2. L'identità e valori del Consorzio

Come previsto dal suo statuto, il Consorzio Zenit, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, **non ha scopo di lucro** e si propone di perseguire l'interesse generale della Comunità, attraverso iniziative di promozione umana, d'inclusione e di protezione sociale. I **servizi svolti sono di natura educativa, sociale, socio-sanitaria, sanitaria, formativa e culturale.**

I **destinatari** delle attività e dei servizi del Consorzio Zenit sono:

- **Bambini e adolescenti** in situazione di **povertà** sociale, culturale e/o in condizione di **emarginazione**;
- Bambini e adolescenti **con disturbi del neuro-sviluppo**;
- le **famiglie**;
- gli **adulti fragili**;
- gli **anziani non autosufficienti**;
- le **persone con disabilità psico-fisica**;
- i giovani e gli adulti con **disturbi di salute mentale**;
- le **persone straniere** in stato di bisogno.

Il Consorzio cura la **progettazione, l'organizzazione e la gestione, direttamente o tramite i Soci, delle attività sopra indicate**, orientando la produzione dei servizi ai **principi dell'economia civile** e della **Dottrina sociale della Chiesa cattolica**, privilegiando le soluzioni sostenibili e attente alla salvaguardia dell'ambiente.

Verso i bambini e i giovani, il Consorzio ha da sempre come obiettivo la **maturazione globale** e lo sviluppo delle loro competenze cognitive, emozionali e relazionali per una **crescita equilibrata e più consapevole dei propri diritti e doveri come persone e cittadini**. Operando all'interno di un contesto principalmente preventivo di tutte le possibili situazioni di rischio, il Consorzio **sostiene le famiglie nel loro ruolo educativo genitoriale**. Il **Sistema preventivo di San Giovanni Bosco** è alla base dei percorsi educativi da esso realizzati, dalla prima infanzia all'alta formazione.

Verso le persone con disabilità e non autosufficienti, l'impegno del Consorzio è realizzare servizi capaci di accogliere, rispettare e valorizzare la partecipazione di ciascuno/a al proprio processo di salute e benessere.

Verso le persone con fragilità psichiche, il Consorzio si impegna a creare luoghi ed esperienze di vita capaci di accompagnarle in un lavoro costante di autoanalisi e di crescita personale e relazionale.

Il Consorzio opera, laddove possibile, **in collaborazione con le istituzioni pubbliche**, mediante attività di co-progettazione e di co-gestione, e **con altri enti, associazioni, imprese** e istituti religiosi che ne condividono finalità, metodologie educative e contenuti.

Il Consorzio Zenit **cura la ricerca scientifica e il trasferimento dei risultati nella pratica operativa dei propri servizi**, soprattutto nei campi delle scienze dell'educazione con la **sperimentazione di nuovi modelli di benessere, di welfare generativo e di comunità**, valorizzando l'uso strumentale delle nuove tecnologie.

2.3. Gli stakeholder del Consorzio

Gli stakeholder di Consorzio Zenit sono tutti quei soggetti privati o pubblici che influenzano o che sono influenzati dalle attività e dai risultati di Zenit.

Persone accolte

Sono coloro cui è rivolta la nostra attività principale; un'attività che cerca il più possibile di essere calibrata sui loro personali bisogni educativi, assistenziali e formativi.

Familiari

Insieme a tutori o amministratori di sostegno sono gli interlocutori principali con cui condividere i progetti personali e l'operato quotidiano.

Soci

Membro della società che presta anche un'attività lavorativa presso la società stessa.

Personale

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali per realizzare gli scopi sociali.

Pubblica Amministrazione

Si tratta principalmente di Aziende Sanitarie, Società della Salute, Comuni ecc.

Fornitori

Sono i soggetti ai quali il Consorzio si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento della realtà organizzativa.

Collettività

Consorzio Zenit nel tempo ha tessuto un'intensa rete di relazioni con le Comunità del territorio Toscano e non solo.



Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Il personale è coinvolto nell'organizzazione del proprio lavoro , nella definizione degli obiettivi organizzativi dei servizi in cui opera; sul piano contrattuale è informato sull'applicazione del CCNL e sulla gestione del rapporto di lavoro
Soci	Coinvolgimento nella definizione delle strategie aziendali con le modalità previste dalla legge e dallo statuto attraverso le decisioni dell'assemblea dei soci
Finanziatori	Comunicazione dei dati patrimoniali, economici e finanziari della Cooperativa
Persone accolte	Le persone sono ascoltate e accolte nella loro specificità; sono coinvolti nella costruzione dei progetti di vita e assistenziali all'interno dei servizi. In merito a questi ultimi, ricevono informazioni sulla tipologia dei servizi erogati, sulle tariffe applicate, sulle modalità di fatturazione e tempi di pagamento
Fornitori	Informazioni relative alla tipologia e caratteristiche di beni e servizi richiesti
Pubblica Amministrazione	Comunicazione delle informazioni richieste dalla vigente normativa, quali a titolo esemplificativo quelle necessarie ai fini dell'iscrizione ad Albi ed Elenchi e quelle per la partecipazione a bandi e gare.
Collettività	Comunicazione sull'attività svolta e delle informazioni utili alla fruizione dei servizi erogati dal Consorzio

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

2.4. Certificazioni

Accreditamento strutture sanitarie, sociali e sociosanitarie: le strutture sanitarie di Consorzio Zenit sono accreditate ai sensi della R. 51/2009 e successive modifiche e integrazioni, mentre le strutture sociali e sociosanitarie sono accreditate ai sensi della L.R. 41/2005 e successive modifiche e integrazioni.

Certificazione ISO 9001: Consorzio Zenit ha ottenuto dall'ente BUERAU VERITAS Italia la Certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001. Tale certificazione viene verificata annualmente e ogni tre anni viene fatta la ricertificazione (l'ultima è stata effettuata nel 2020).

Sicurezza sul lavoro: in osservanza con quanto previsto dalla normativa, Consorzio Zenit si è dotato di un Documento di Valutazione dei rischi, di un responsabile per la sicurezza e di un responsabile antincendio e primo soccorso per ogni struttura. Il personale è formato e costantemente aggiornato rispetto le norme di sicurezza e sul piano di prevenzione.

Privacy: Consorzio Zenit si è dotato di una modalità operativa di gestione delle informazioni che tutela la privacy e garantisce la non diffusione dei dati sensibili di tutte le persone coinvolte a vario titolo nelle attività dell'ente in base a quanto previsto dall'art. 33 del D.Lgs. 196/03.

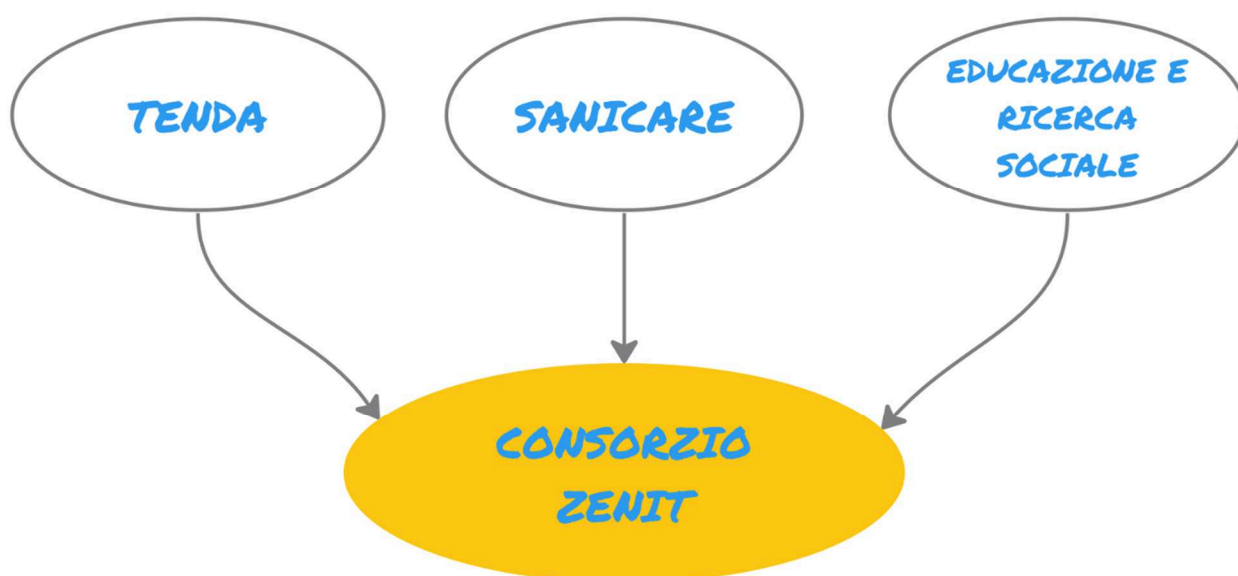
Igiene dei prodotti alimentari: le attività di produzione e di sporzionamento pasti svolte all'interno delle strutture di Consorzio Zenit avvengono rispettando la normativa vigente in materia di conservazione, preparazione e consumazione dei cibi secondo un prestabilito piano di autocontrollo (HACCP).

3. IL CONSORZIO ZENIT: LE PERSONE

3.1. Struttura, governo e amministrazione

Consorzio Zenit è una Cooperativa Sociale Consortile costituita dalle seguenti tre Cooperative:

- LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- SANICARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- EDUCAZIONE E RICERCA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA



Al vertice del Consorzio opera il **Consiglio di Amministrazione** che è composto da 5 membri. Gli amministratori vengono eletti ogni tre anni e sono rieleggibili.

Il Consiglio di Amministrazione detiene tutte le facoltà ed i poteri necessari per il conseguimento dei fini statutari e per la gestione ordinaria e straordinaria del Consorzio.

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

<i>Nome e Cognome Amministratore</i>	<i>Età</i>	<i>Carica</i>	<i>Data nomina</i>	<i>Numero mandati</i>
BLANDI ANDREA	69	Presidente	08/10/2020	11
BAROZZI FRANCO	66	Vicepresidente	08/10/2020	6
CAPIZZI CARMELO	63	Consigliere	08/10/2020	5
TANZINI ROBERTO	67	Consigliere	08/10/2020	3
BLANDI VALENTINA	33	Consigliere	08/10/2020	2

Nel corso del 2022 il Consiglio d'Amministrazione si è riunito volte.

L'attività di controllo sull'attività del Consorzio viene svolta dal **Collegio Sindacale**. Il Collegio Sindacale rende conto della propria attività con la Relazione annuale di accompagnamento al Bilancio di esercizio. Il Collegio Sindacale non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale. Il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con nota prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e successiva Nota del 31 gennaio 2019, ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Il **Collegio sindacale** è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti.

I sindaci effettivi partecipano regolarmente alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, oltre a svolgere le funzioni loro assegnate dalla legge e dallo statuto.

Il Collegio sindacale è così composto:

<i>Nome e Cognome Sindaco</i>	<i>Carica</i>
GIOVANNI GUALTIEROTTI	Presidente Collegio Sindacale
ALESSANDRO SEGONI	Sindaco effettivo
GIANLUCA MAGGI	Sindaco effettivo
ALESSANDRO GOLINI	Sindaco supplente
DANIELE SIMONCINI	Sindaco supplente

L'**Assemblea dei soci** viene convocata in via ordinaria almeno una volta all'anno per esaminare e approvare il Bilancio di esercizio chiuso al 31/12 dell'anno precedente, per la lettura della Relazione della Società di Revisione, per la lettura della Relazione sulla revisione contabile.

Le Assemblee dei soci hanno sempre rappresentato un momento di confronto e condivisione utili allo sviluppo della rete consortile, infatti oltre agli argomenti previsti da statuto che debbono obbligatoriamente essere approvati in assemblea, l'ordine del giorno ha sempre ricompreso punti di riflessione e temi strategici per la crescita e la tutela dei soci.

3.2. Dipendenti e volontari

La qualità dei servizi realizzati dipende in massima parte dall'attenzione e professionalità delle persone che operano nel Consorzio.



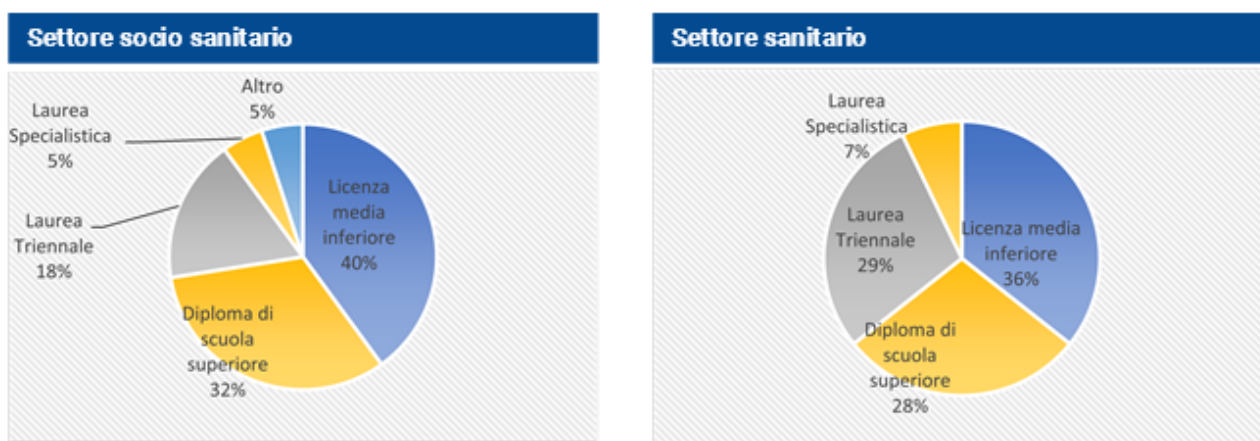
Il Consorzio applica a tutti i lavoratori il CCNL delle Cooperative sociali.
 Le forme contrattuali utilizzate sono: contratto a tempo indeterminato e contratto a tempo determinato. Al 31/12/22 risulta che l'85% dei lavoratori sono a tempo indeterminato nel settore socio-sanitario, mentre nel sanitario il 100% dei lavoratori. Sul totale, l'80% dei lavoratori sono di sesso femminile di età adulta compresa tra 26 e 65 anni.

Distribuzione dei lavoratori a tempo indeterminato e determinato



Nel settore sanitario il 36% dei lavoratori è in possesso di Laurea Triennale e/o Specialistica, mentre nel settore socio sanitario il titolo di studio prevalente è la Licenza media inferiore e il Diploma di scuola superiore.

Titolo di studio dei lavoratori



Anzianità aziendale dei lavoratori

Settore socio sanitario



Settore sanitario




Nell'anno 2022 il numero complessivo di persone impiegate dal Consorzio è stato n.362, di cui n.275 a tempo indeterminato e n.87 a tempo determinato.

Distribuzione dei dipendenti per tipologia di inquadramento

268 Full time **94** Part time

129
Nuove
assunzioni

Distribuzione dipendenti 2022 per sesso


298 donne


64 uomini

26
Stabilizzazioni

Il Consorzio, per svolgere le proprie attività, si avvale del lavoro delle seguenti figure professionali:

Figure professionali	N.
Direttore Generale	1
Direttore Sanitario	1
Dirigenti	2
Consulente Finanziario	1
Assistenti di Direzione	3
Coordinatori Unità Complesse	9
Coordinatori Unità Semplici	7
Impiegati Amministrativi	8
Responsabili Area Aziendale	2
Psicologo	2
Educatori Professionali	7
Animatori	12

Infermieri Professionali	38
Fisioterapista/Terapista della Riabilitazione	10
Terapista Riabilitazione Psichiatrica	2
Podologo	1
O.S.S.	93
O.S.A./Assistenti di Base	81
Addetti Servizi Generali	29
Ingegnere	1
Insegnante	1
Lavoratore a progetto	15
Autisti accompagnatori	9
Camerieri di sala	10
Custode-Operaio Tecnico	1
Cuoco/a	3
Aiuto cuoca/o	1
Giardiniere	2
Addetto al centralino e segreteria	2

Ogni anno il Consorzio si avvale anche di un numero variabile di Volontari del Servizio Civile che nel 2022 sono stati 13 di cui 11 nel settore socio sanitario e 2 nel settore sanitario. I Volontari hanno aiutato il personale dipendente a svolgere tutte le attività interne alle Strutture socio sanitarie e sanitarie. Altri 4 volontari hanno partecipato alle attività svolte dall'Ufficio pastorale della Diocesi di Firenze.

Orario di lavoro

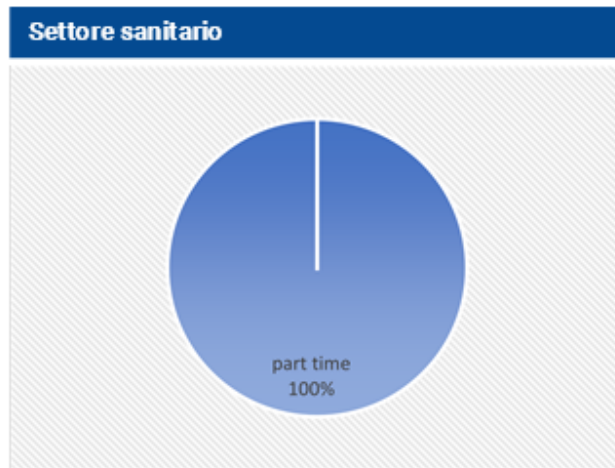
Il Consorzio applica le normative vigenti in materia di orario di lavoro fissato in 38 ore settimanali.

Nel settore socio sanitario l'85% dei lavoratori svolge le proprie attività lavorative con una tipologia di contratto a tempo pieno e il 15% con un contratto part time. Nel settore sanitario si presenta la situazione opposta perché il 100% dei lavoratori è part time. I lavoratori concordano ferie, congedi e permessi con la Direzione.

Retribuzione

Il Consorzio garantisce a tutti i lavoratori il trattamento retributivo definito dal CCNL delle Cooperative Sociali. Nella busta paga è indicata la retribuzione di riferimento legata al livello di inquadramento del lavoratore. Lo stipendio viene accreditato sul conto corrente della banca indicata dal lavoratore al momento dell'assunzione.

Distribuzione dei dipendenti per tipologia di inquadramento



3.2.1. La formazione

Il Consorzio si occupa da sempre della formazione dei propri collaboratori. Per questo organizza e gestisce la formazione continua per l'aggiornamento professionale ed il miglioramento delle competenze di chi lavora nei suoi settori di intervento: sociale, sanitario, socio-sanitario, educativo e formativo.



Dal 2018 l'agenzia formativa è gestita da Artami srl, appartenente al gruppo Zenit. Annualmente viene stilato un "Piano della formazione del personale" che è frutto della rilevazione dei fabbisogni formativi dei lavoratori.

Nella tabella sottostante si riporta i corsi di formazione svolti nell'anno 2022.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA			
Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Ore totali
PROTOCOLLO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO 2	42	4	168
AGGIORNAMENTO - FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AL PRONTO SOCCORSO IN AZIENDE DI GRUPPO B e C - AGGIORNAMENTO	136	4	544
AGGIORNAMENTO FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO	48	8	384
AGGIORNAMENTO FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO	19	5	95
AGGIORNAMENTO FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITA' ALIMENTARI - AGGIORNAMENTO UF1	111	4	444
AGGIORNAMENTO PER RESPONSABILI ALLE ATTIVITA' ALIMENTARI SEMPLICI UF01 E UF03 -RISCHI E PERICOLI ALIMENTARI-METODI DI AUTOCONTROLLO	10	8	80
FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	245	4	980
FORMAZIONE HACCP - GLUTINE PER TUTTI GLI ADDETTI ALLO SPORZIONAMENTO	262	3	786
FORMAZIONE OBBLIGATORIA AL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA - AGGIORNAMENTO	9	4	36
FORMAZIONE OBBLIGATORIA AL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS di più di 50 lavoratori) - AGGIORNAMENTO	4	8	32

FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A RISCHIO DI INCENDIO BASSO - AGGIORNAMENTO -ED 01	7	4	28
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO	57	16	912
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO	10	8	80
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AL PRONTO SOCCORSO IN AZIENDE DI GRUPPO B e C	65	12	780
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	146	6	876
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - FORMAZIONE SPECIFICA - RISCHIO ELEVATO	183	12	2.196
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - FORMAZIONE SPECIFICA - RISCHIO MEDIO	80	8	640
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - FORMAZIONE SPECIFICA - RISCHIO MEDIO BASSO	8	4	32
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER PREPOSTI - AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	8	6	48
FORMAZIONE OBBLIGATORIA RLS	3	32	96
FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER IL PREPOSTO	8	8	64
FORMAZIONE PER RESPONSABILI ALLE ATTIVITA' ALIMENTARI SEMPLICI UF01 E UF03 -RISCHI E PERICOLI ALIMENTARI-METODI DI AUTOCONTROLLO	27	12	324
STOP COVID-19! - MODULO A - CORSO BASE	19	2	38
STRATEGIE E MISURE DI PREVENZIONE E CONTENIMENTO DELLE INFEZIONI NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	29	2	58

Nel 2022 Consorzio Zenit ha organizzato anche 19 corsi di **formazione facoltativa** di cui riportiamo sotto i principali.

FORMAZIONE FACOLTATIVA			
Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Ore totali
2021_2022 SCU LA FORMULA DEL CUORE	7	4	28
AGGIORNAMENTO OLP	21	12	252
FORMAZIONE PER OPERATORI CHE SVOLGONO INCONTRI PER IL DIRITTO DI VISITA	3	12	36
GESTIONE DOLORE NELLE STRUTTURE SOCIO SANITARIE	37	6	222
GRUPPI DI PAROLA GENITORI E FIGLI NEL LAVORO DI SOSTEGNO EDUCATIVO ALLE FAMIGLIE	13	6	78
IL GRUPPO DI LAVORO NEI NUOVI SERVIZI DI CURA	83	2	166
LA PREVENZIONE DEL MALTRATTAMENTO DELLE PERSONE ACCOLTE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI	18	2	36
LA PREVENZIONE DELLA CONTEZIONE NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	30	6	180

LA PREVENZIONE DI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	15	6	90
LA RELAZIONE COME GESTO QUOTIDIANO DI CURA	16	6	96
LA SICUREZZA NELLA GESTIONE DELLE TERAPIE FARMACOLOGICHE NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	12	6	72
MI PRENDO CURA DI TE: COME GESTIRE EFFICACIAMENTE LA RELAZIONE DI AIUTO - (AAB/OSS)	23	2	46
MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE REGIONALI PER COORDINATORI	10	6	60
PREVENZIONE DEGLI ATTI DI MALTRATTAMENTO/VIOLENZA/ABUSO A DANNO DEGLI OPERATORI E/O ADULTI CHE SVOLGONO FUNZIONI GENITORIALI	44	3	132
PREVENZIONE DEL MALTRATTAMENTO DELLE PERSONE ACCOLTE NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	13	3	39
PREVENZIONE DI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	16	2	32
PREVENZIONE E CONTROLLO DEI DISTURBI DI ALIMENTAZIONE E/O NUTRIZIONALI	16	3	48
PREVENZIONE E TRATTAMENTO DELLE ULCERE DA PRESSIONE NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	13	6	78
STORIA NOVA - FORMAZIONE INIZIALE	2	18	36

ESEMPI DI CORSI DI FORMAZIONE VOLONTARIA



3.2.2. Il Clima Interno

La gran parte dei lavoratori percepisce l'ambiente di lavoro come accogliente e sereno. Il risultato è ben espresso dai risultati emersi dal questionario di rilevazione di soddisfazione somministrato ai lavoratori nell'anno 2022.



Settore socio sanitario

Numero di lavoratori intervistati: 97

Il 44% dei lavoratori che hanno partecipato al sondaggio hanno un'anzianità di servizio superiore a dieci anni.

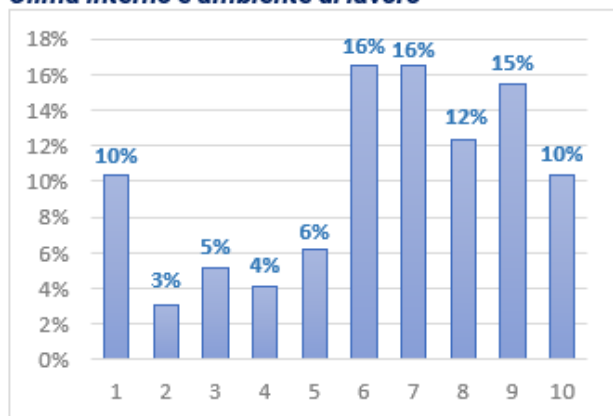
La metà dei lavoratori è soddisfatto del clima interno e dell'ambiente di lavoro che viene percepito accogliente e sereno.

Il 63% dei lavoratori apprezza l'organizzazione del lavoro perché riesce a conciliarlo con la vita privata.

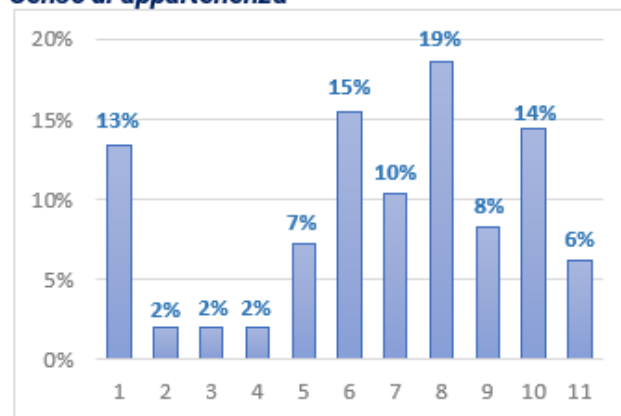
La metà degli intervistati ha risposto di sentirsi parte di un "gruppo che lavora bene insieme" ed ha stima dei colleghi ritenendoli motivati e competenti. L'81% dei lavoratori afferma di aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà.

Il 61% dei lavoratori afferma di avere la possibilità di crescere ed imparare cose nuove. 56 lavoratori hanno risposto di sentirsi parte integrante dell'organizzazione e di sentire di contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

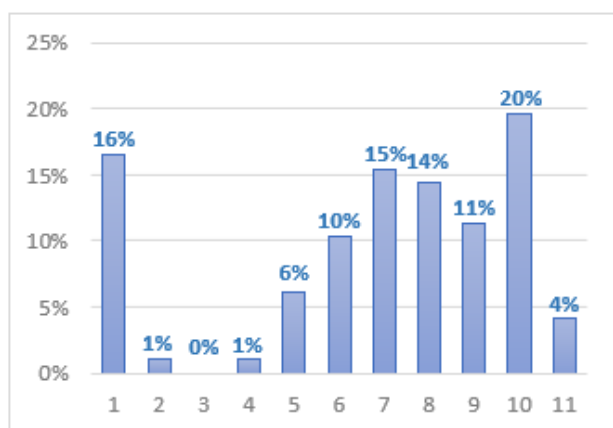
Clima interno e ambiente di lavoro



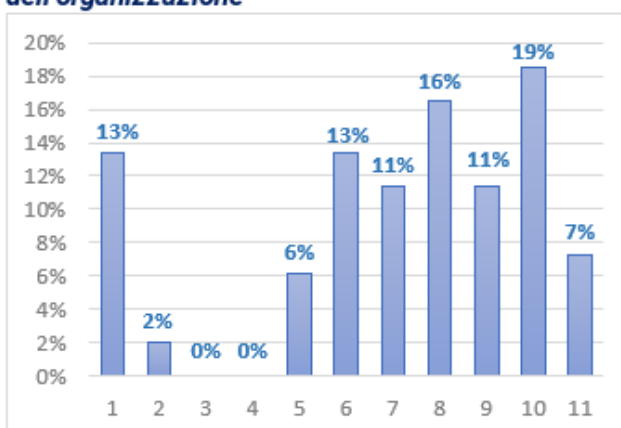
Senso di appartenenza



Competenza e crescita professionale



Senso di contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione



Il giudizio è stato espresso utilizzando una scala da 1 a 10 (dove il valore 11= nessuna risposta).

Settore sanitario

Numero di lavoratori intervistati: 41

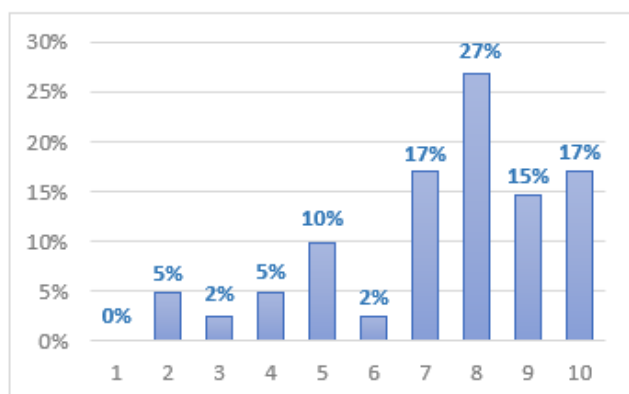
Oltre il 70% dei lavoratori che hanno compilato il questionario valutano positivamente il clima interno.

L'83% dei lavoratori pensa che il carico di lavoro sia distribuito in modo ragionevole nei turni e apprezza l'organizzazione del lavoro.

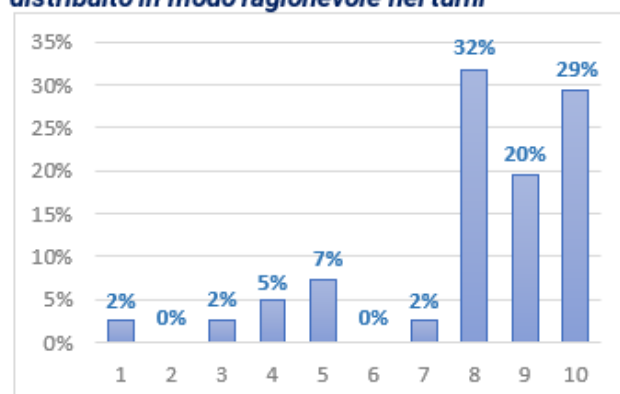
Il 76% degli intervistati si sente parte attiva dell'organizzazione e sente di contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

Il 78% dei lavoratori pensano che l'organizzazione riconosca e valorizzi il loro lavoro. Con la stessa percentuale pensano di far parte di un "gruppo che lavora bene insieme", cooperando con i colleghi e rendendosi disponibili quando ne hanno bisogno.

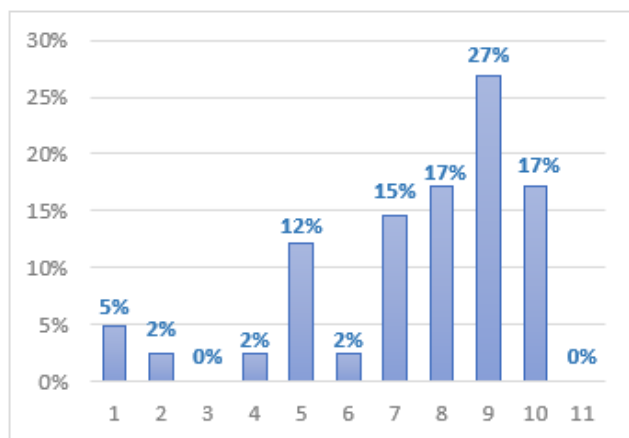
Clima interno e ambiente di lavoro



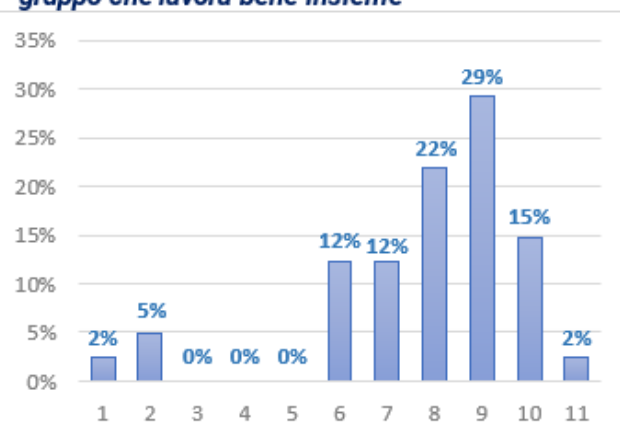
Organizzazione del lavoro. Il carico di lavoro è distribuito in modo ragionevole nei turni



Senso di appartenenza



Rapporto con i colleghi. Mi sento parte di un "gruppo che lavora bene insieme"



3.3. Le persone accolte e le loro famiglie

Poesie, musica e balli con gli ospiti di tutte le strutture di Via Del Guarlone e RSA La Chiocciola



Quando parliamo di anziani e persone con disabilità non possiamo non parlare anche delle loro famiglie. Il periodo della

pandemia, a causa delle misure di sicurezza, ha necessariamente richiesto una ridefinizione dei rapporti con i familiari.

Nonostante ciò, Consorzio Zenit ha promosso una serie di iniziative per mantenere vivo il legame tra l'utenza e i propri familiari e il territorio.

RSA, RSD, CD e SRP con le porte aperte: da una parte l'apertura al mondo esterno, alle famiglie, alla parrocchia, al volontariato, alle scuole che possono affacciarsi all'interno. Dall'altra parte gli ospiti delle strutture che si aprono al mondo esterno attraverso visite da parte dei propri cari, uscite, gite organizzate.

Spettacolo teatrale alla Pieve di Romena degli ospiti del CD e RSA La Tenda, RSD S.Ambrogina, Centro Madre Fernanda e RSA San Lorenzo

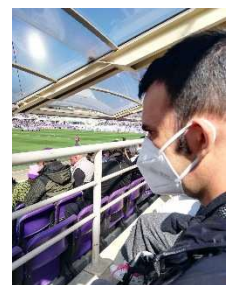


Uscita alla mostra dell'artista Eliasson a Palazzo Strozzi orenzo

Attività estive in piscina e al mare



Attività all'aperto



ORE E GIORNATE DI ASSISTENZA IN SINTESI

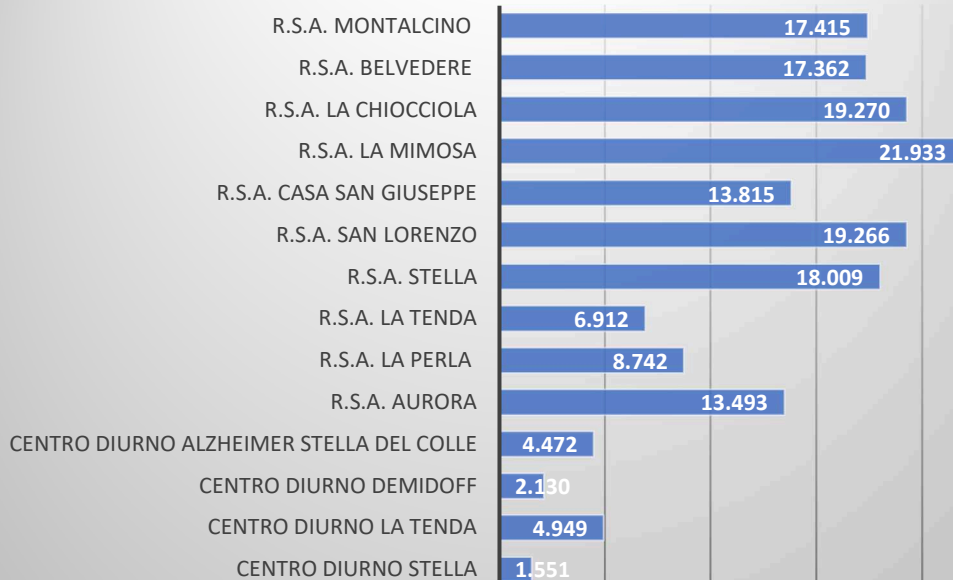
AREA SOCIALE Ore di interventi

SERVIZIO EDUCATIVA DOMICILIARE E SERVIZIO
SOSTEGNO SCOLASTICO

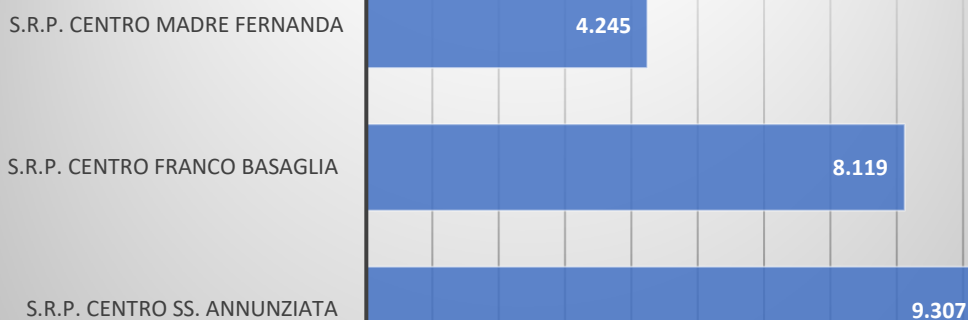
34.072



AREA SOCIO SANITARIA Giornate di presenza



AREA SANITARIA Giornate di presenza



3.3.1. Il livello di Soddisfazione di utenti e familiari

La qualità delle relazioni che riusciamo ad instaurare con le persone accolte è la ragione stessa del lavoro e dell'energia che ogni giorno mettiamo nel nostro lavoro. Il monitoraggio è per noi una bussola per orientare al meglio la nostra attenzione verso il loro benessere e quello dei familiari.



Allo scopo di monitorare il gradimento dei servizi erogati, nel corso del 2022 è stato somministrato ad utenti e loro familiari un questionario di soddisfazione che è stato suddiviso nelle seguenti cinque aree:

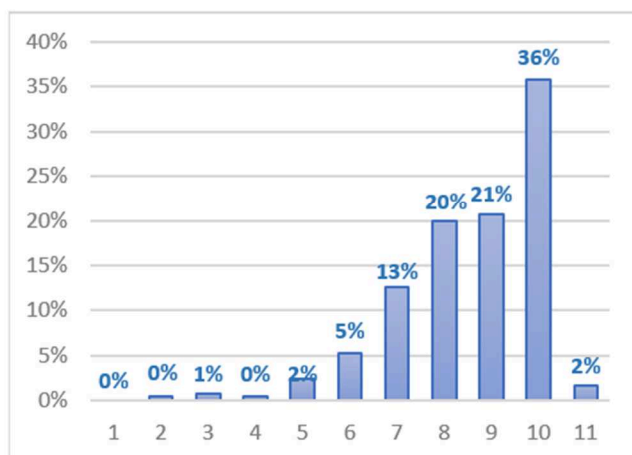
- ambiente
- relazioni
- cura della persona e assistenza
- animazione e socialità
- ristorazione

Il questionario è stato compilato da 246 persone di cui 64 ospiti, 19 da altra persona e i restanti 163 da familiari che hanno espresso un giudizio utilizzando una scala da 1 a 10 (valore 11= nessuna risposta).

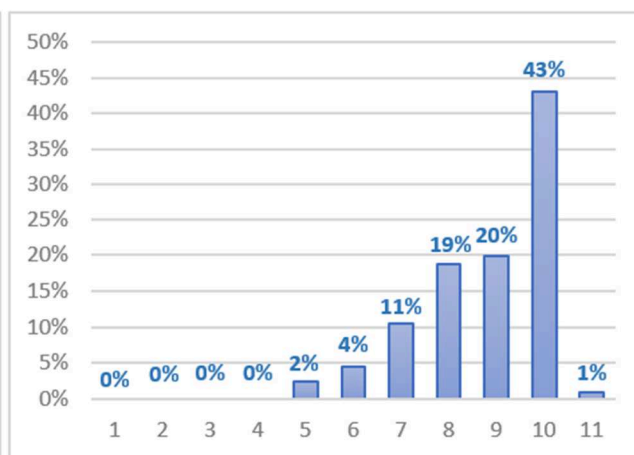
Dal questionario emerge che ospiti e familiari apprezzano la pulizia e il confort degli ambienti. Sono soddisfatti della possibilità di poter personalizzare la camera del proprio caro. Si riscontra soddisfazione di come il personale è disponibile, ascolta l'ospite ed è attento ai bisogni dell'ospite.

L'89% dei questionari esprime valutazione positiva sulla cura dell'igiene personale dell'ospite, la cura dell'aspetto dell'ospite e l'assistenza prestata dagli operatori al momento dei pasti. Viene apprezzato il lavoro svolto dagli addetti all'assistenza di base per favorire il mantenimento dell'autonomia dell'ospite.

E' soddisfatto di come il personale esprime affetto nei confronti dell'Ospite?



E' soddisfatto di come gli operatori di assistenza assistono l'Ospite al momento dei pasti?



L'83% dei familiari che hanno compilato il questionario hanno espresso giudizio tra 8 e 10 sul servizio di animazione sostenendo che questo fa stare bene l'ospite. Sono soddisfatti di come la Struttura mette a loro conoscenza il piano delle attività di animazione e socializzazione, sia interne che esterne alla struttura.

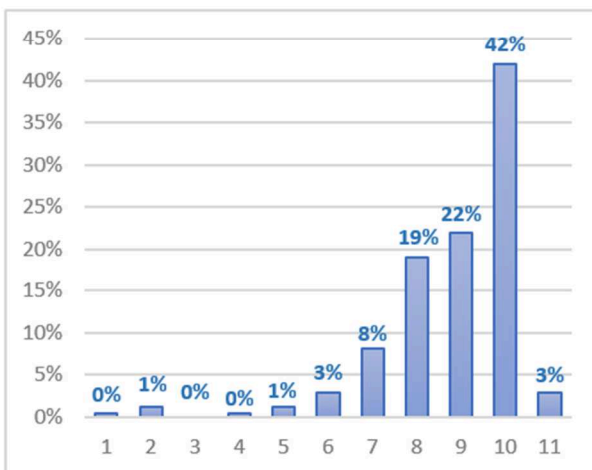
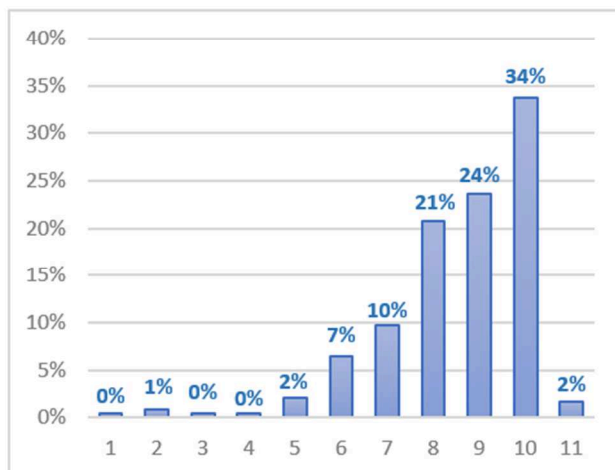
L'81% è soddisfatto complessivamente delle prestazioni sanitarie offerte.

E' soddisfatto di come il servizio di animazione fa stare bene l'ospite?

Quanto è soddisfatto in complessivo relativamente le prestazioni sanitarie?

COORDINAMENTO E DIREZIONE: E' soddisfatto della puntualità e completezza nel fornirle informazioni?

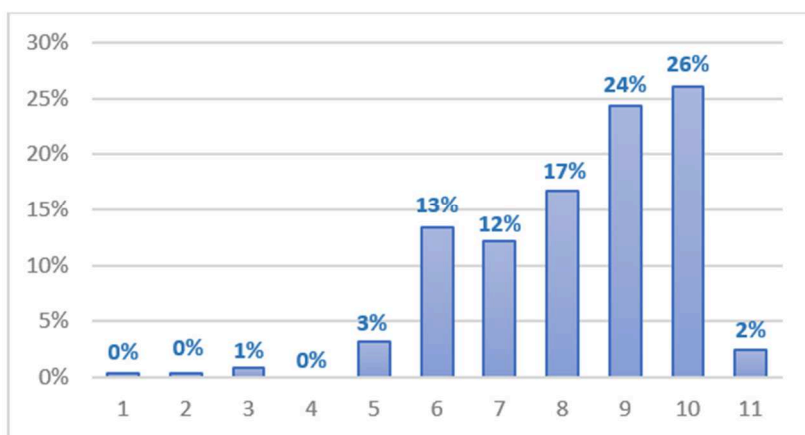
E' soddisfatto della competenza e professionalità del Coordinatore?



Viene espressa soddisfazione sulla puntualità e la completezza delle informazioni ricevute dal Responsabile della struttura, oltre che sulla sua competenza e professionalità.

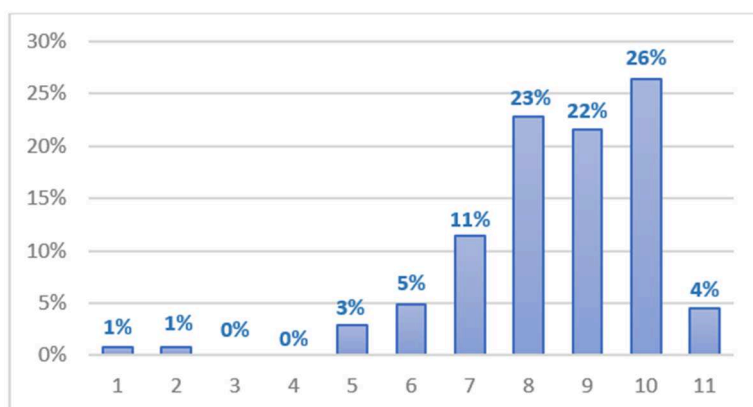
Utenza e familiari hanno espresso soddisfazione sulla qualità del servizio di ristorazione offerto apprezzandone qualità e varietà del cibo offerto.

RISTORAZIONE: E' soddisfatto del servizio ristorazione?



Si riscontra complessivamente soddisfazione da parte di ospiti e familiari sui servizi offerti dalla Struttura.

Complessivamente quanto è soddisfatto/a del servizio della struttura?



4. I NOSTRI SERVIZI

TUTTI I SERVIZI IN SINTESI

INFANZIA

C.D.F. San Filippo Neri – Via XX Settembre 96 Firenze
C.D.F. Casa Silvano – Via Pistoiese 389 Firenze
C.D.F. Demidoff – Via Santa Maria a Marignolle 6 Firenze
C.D. Pinocchio – Via Santa Maria a Marignolle 6 Firenze
Centro Diagnostico Albero Stella – Via XX Settembre 94 Firenze
Servizio Educativa Domiciliare – Via Del Guarlone 30 Firenze
Servizio Sostegno Scolastico – Via Del Guarlone 30 Firenze

ANZIANI

R.S.A. Montalcino – Piazza C. B. C. di Cavour 11 Montalcino
R.S.A. Belvedere – Via dei Salici 11 Cavriglia (AR)
R.S.A. La Chiocciola – Via dell'Osteria 8 Firenze
R.S.A. La Mimosa – Via Marconi 24 Campi Bisenzio
R.S.A. Casa San Giuseppe – Via Del Bandino 38 Firenze
R.S.A. San Lorenzo – Via Del Guarlone 28 Firenze
R.S.A. Stella – Via Fonda 210 Monsummano Terme (PT)
R.S.A. La Perla – Via Delle Suore 11 Capannori (LU)
R.S.A. Aurora – Via Avanzi 5 Pisa (PI)
C.D. Alzheimer Stella Del Colle – Via Dei Cappuccini 4 Firenze
C.D. Demidoff - Via Del Guarlone 28 Firenze
C.D. Stella – Via Fonda 210 Monsummano Terme (PT)
Servizio Assistenza Domiciliare Anziani – Via Degli Alfani 31/r Firenze

DISABILITA'

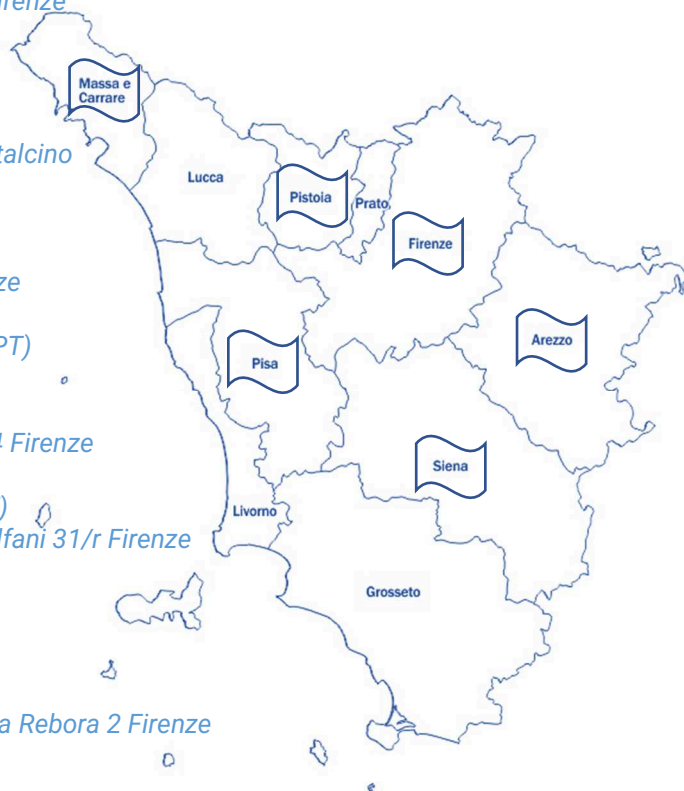
C.D. La Tenda – Via Del Guarlone 30 Firenze
R.S.D. Suor Ambrogina Di San Carlo Serva Di Dio – Via Reborra 2 Firenze
R.S.A. La Tenda - Via Del Guarlone 28 Firenze

PSICHIATRIA

S.R.P. Centro Madre Fernanda - - Via Reborra 2 Firenze
S.R.P. Centro Franco Basaglia - Via Monginevro 2 Pisa
S.R.P. Centro Ss. Annunziata – Via SS. Annunziata 93 Capannoli (PI)

FORMAZIONE UNIVERSITARIA

Scuola San Giovanni Bosco – Via Gioacchino Rossini 75 Massa

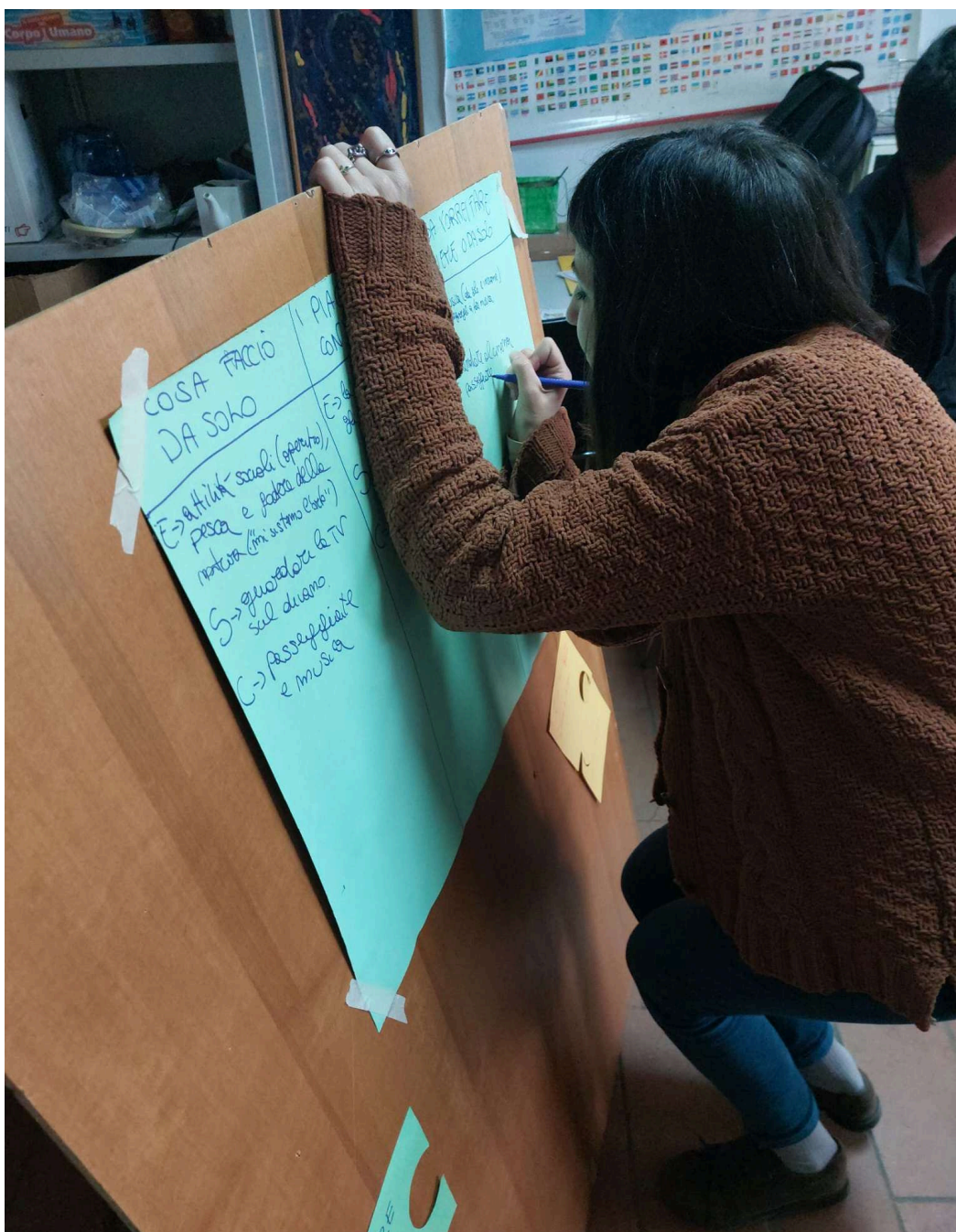


4.1. Settore sociale



IL SERVIZIO DI SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO DOMICILIARE

Questo servizio consiste nell'affiancare un educatore ai genitori e ai figli nel loro contesto di vita, nello svolgimento di attività di sostegno alla maturazione personale, allo studio, alla socializzazione. Il SED è finalizzato a fornire un sostegno ai genitori nello svolgere il loro ruolo educativo e supportare i bambini e i ragazzi nel percorso di crescita, formazione e inclusione sociale.



In
Convenzione con: Comune di Firenze
Tipologia di prestazione: Servizio di assistenza domiciliare erogato per attività socio-educativa
Dove: Via Del Guarlone 30 Firenze
Équipe: educatore professionale, assistente sociale, psicologo.
Modalità di accesso: il servizio viene attivato tramite segnalazione dei Servizi Sociali o su richiesta diretta della famiglia.

L'adesione al progetto nazionale **STORIANOVA**

Consorzio Zenit ha aderito al progetto nazionale **STORIANOVA** che punta a **combattere il maltrattamento dei minori e la povertà educativa in Italia**, contribuendo a **rafforzare la capacità di intervento dei singoli professionisti e delle reti specialistiche dei servizi locali e nazionali**.



STORIANOVA IL DIRITTO DI CRESCERE BENE
Un progetto selezionato da Con i Bambini
nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile
Via F. Palazzi n.5 - 61032 Fano (PU) - tel. 0721 803 171
C.F. 81003300415 - P.I. 00824500417
<http://percorsiconibambini.it/storianova> - info@storianova.it

STORIANOVA opera per:

- **FORNIRE** risposte sperimentali a minori in difficoltà e alle famiglie.
- **RAFFORZARE** la cultura della prevenzione; fornire strumenti agli operatori territoriali, alle forze dell'ordine, ai docenti e agli educatori per avere un ruolo attivo nel contrasto al maltrattamento dei minori.
- **SVILUPPARE** reti a livello locale in cui Enti del Terzo Settore, pubblico e istituzioni assumano approcci comuni o potenziare quelle già esistenti in modo che operino sempre più secondo logiche condivise.
- **FAVORIRE** lo sviluppo di protocolli e accordi fra attori e servizi locali, basati sulla condivisione di processi, procedure, modalità di collaborazione.
- **PROMUOVERE** Piani Generativi Locali che coinvolgano tutti i soggetti che si occupano del tema per programmare gli interventi.
- **ARRIVARE** a costruire o a individuare Reti di qualità che operino secondo un metodo di lavoro comune, per rendere le azioni sempre più collaborative ed efficaci.



LE COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE

E' una "casa" per quei bambini e adolescenti la cui permanenza nella famiglia di origine sia temporaneamente impossibile e non sia immediatamente praticabile l'affido familiare. L'obiettivo è promuovere, attraverso relazioni educative, lo sviluppo delle competenze di vita, un'affettività che dia benessere, il miglioramento delle capacità comunicative e linguistiche, la crescita dell'autonomia e del senso di responsabilità nei diversi livelli e ambiti della vita quotidiana, inclusa quella scolastica.



La Comunità è organizzata secondo un modello che prevede il coinvolgimento diretto dei minori in tutte le attività di gestione della casa, così da consentire un pieno sviluppo delle loro capacità di autonomia. Il principale obiettivo è infatti quello dell'autonomia: i ragazzi devono poter uscire dall'esperienza della comunità dotati di tutti gli strumenti necessari per essere in grado di vivere in modo autonomo e responsabile. In questo percorso vengono accompagnati dagli educatori, figure fondamentali per la

loro crescita.



San Filippo

Denominazione completa: Comunità a dimensione Familiare San Filippo Neri

In Convenzione con: Comune di Firenze

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per minori con funzione socio-educativa

Dove: Via XX Settembre 96 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Educatori professionali, animatori, addetti all'assistenza di base

Utenti: 10 minori

Modalità di accesso: Il minore viene accolto sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dai servizi sociali del comune competente/Provvedimento del Tribunale per i Minori che stabilisce un allontanamento del minore dalla famiglia di appartenenza.

Casa Silvano

Denominazione completa: Comunità a dimensione Familiare Casa Silvano

In Convenzione con: Comune di Firenze

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per minori con funzione socio-educativa

Dove: Via Pistoiese 389 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Educatori professionali, animatori, addetti all'assistenza di base

Utenti: 10 minori

Modalità di accesso: Il minore viene accolto sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dai servizi sociali del comune competente/Provvedimento del Tribunale per i Minori che stabilisce un allontanamento del minore dalla famiglia di appartenenza.



Demidoff

Denominazione completa: Comunità a dimensione Familiare Demidoff

In Convenzione con: Comune di Firenze

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per minori con funzione socio-educativa

Dove: Via di Santa Maria a Marignolle 6 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Educatori professionali, animatori, addetti all'assistenza di base

Utenti: 10 minori

Modalità di accesso: Il minore viene accolto sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dai servizi sociali del comune competente/Provvedimento del Tribunale per i Minori che stabilisce un allontanamento del minore dalla famiglia di appartenenza.





IL CENTRO DIURNO GIOVANILE

Il Centro Diurno Giovanile offre ai bambini e ai ragazzi un luogo fisico e relazionale di riferimento, accogliente e capace di valorizzare ognuno. Tutte le attività del Centro nascono prestando attenzione alle esigenze, gli interessi e l'età di ciascun bambino e ragazzo, in modo tale che essi possano vivere più serenamente il tempo prezioso dell'infanzia e dell'adolescenza.



Pinocchio

Denominazione completa: Centro Diurno Giovanile Pinocchio

In Convenzione con: Comune di Firenze

Tipologia di prestazione: Struttura semiresidenziale per minori Pinocchio

Dove: Via di Santa Maria a Marignolle 6 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo dal lunedì al sabato dalle ore 12.30 alle 20.30 nel periodo scolastico e dalle ore 8.00 alle 17.30 nel periodo estivo

Équipe: Educatori professionali, animatori, addetti all'assistenza di base

Utenti: 24 minori

Modalità di accesso: Su richiesta dei Servizi sociali del comune competente



IL CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA

Centro Valery

Denominazione completa: Centro di pronta accoglienza Valery

In Convenzione con: Comune di Firenze, la Prefettura, il Tribunale per i Minorenni, la Procura della Repubblica, gli Organi di Polizia, la Provincia e il Provveditorato

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale comunitaria per minori con funzione di accoglienza di emergenza

Dove: Via Del Guarlone 12 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Educatori e assistente di base

Utenti: 10 utenti

Modalità di accesso: il minore viene accolto sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dall'autorità giudiziaria, dalle forze dell'ordine o dai servizi sociali del comune competente



Il Consorzio Zenit offre servizi residenziali e semi-residenziali a favore di persone adulte con disabilità psico-fisiche.

L'obiettivo è creare un ambiente di vita che si adatti all'umanità e sappia sostenere le abilità di ciascuna persona assistita.

I servizi sono fortemente connessi con le realtà associative del territorio, al fine di aiutare i nostri ospiti a sperimentare e mettersi alla prova nelle attività ricreative e sociali che più amano.

Tra queste, troviamo il teatro, la musica, la piscina, il calcetto, gite e vacanze di gruppo.

Centro Diurno La Tenda

Dà l'occasione a persone adulte con disabilità medio-gravi di vivere attivamente le proprie giornate, attraverso attività riabilitative appaganti e coinvolgenti, nei locali del Centro o all'aria aperta, e in varie attività in giro per la città, godendo della compagnia di altri ragazzi e delle persone che di loro si prendono cura con affetto e professionalità.

Denominazione completa: Centro Diurno La Tenda

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura semiresidenziale per persone disabili

Dove: Via Del Guarlone 30 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo dal lunedì al sabato

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione e infermiere

Utenti: 30 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.D. Suor Ambrogina

Offre una "casa" a persone adulte con disabilità psichiche, garantendo un servizio continuativo e integrato di tipo assistenziale, sociale e sanitario. E' una casa aperta, da vivere perché "dentro c'è chi si prende sempre cura di me" e verso cui tornare dopo le attività organizzate fuori, una bella girata, l'incontro con familiari e amici. L'obiettivo ultimo è quello di aiutare la persona sotto ogni profilo, ma in particolare curando e migliorando le relazioni interpersonali.



Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale per disabili Suor Ambrogina di San Carlo Serva di Dio

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone disabili

Dove: Via Del Guarlone 30 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione e infermiere

Utenti: 24 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito

R.S.A. La Tenda



Offre sostegno assistenziale e socio sanitario continuativo a persone con disabilità psico-fisiche dopo i 65 anni di età. Per queste persone, i membri della "casa" sono spesso la principale famiglia; e con questo spirito, gli operatori sanitari e socio sanitari operano: tutti con l'obiettivo di non far mai mancare il supporto umano e relazionale necessario per vivere al meglio questa nuova fase della vita.

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale La Tenda

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via Del Guarlone 30 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 24 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito

4.2. Settore socio-sanitario

Consorzio Zenit organizza servizi residenziali, semi residenziali e domiciliari a favore delle persone anziane in situazione di fragilità o di non autosufficienza.

L'obiettivo del Consorzio è riuscire ad accogliere ogni persona nella sua complessità e unicità, sostenerne l'autostima e aiutarla a mantenere, se non a promuovere la propria autonomia ed abilità. Ciò è possibile solo attraverso un percorso terapeutico che favorisce relazioni umane e sociali altamente significative con la famiglia, le persone care, il territorio.



L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Si tratta di un servizio di assistenza socio-sanitaria a casa in base ai bisogni della persona anziana e della sua famiglia. Essa è integrata con la rete dei servizi professionali del Consorzio e con le realtà associative e culturali del territorio, al fine di promuovere l'autonomia e la socialità delle persone assistite.

L'Assistenza Domiciliare è finalizzata a favorire la permanenza della persona nella propria abitazione, allo scopo di ridurre le cause che limitano la sua autonomia ed evitare il ricovero in strutture residenziali.



E' fornita da operatori che si recano periodicamente a casa della persona disabile e comprende una serie di prestazioni assistenziali, quali:

- aiuto alla cura della persona nelle sue funzioni quotidiane;
- aiuto nell'accudimento dell'ambiente domestico;
- gestione di attività extra-domestiche (attività ricreative, acquisto generi alimentari, pagamento bollette, ecc.).

SAD

Denominazione completa: Servizio di assistenza domiciliare

In Convenzione con: Comune di Firenze

Tipologia di prestazione: Servizio di assistenza domiciliare erogato per attività socio-educativa

Dove: Via Degli Alfani 31/r Firenze

Équipe: Operatori socio assistenziali/Assistenti di Base

LE RESIDENZA SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)

Si tratta di un servizio residenziale offerto 365 giorni l'anno a persone anziane che necessitano di supporto assistenziale e sanitario continuativo nelle attività di vita quotidiana. La residenza è una nuova "casa", accogliente e affettuosa, ma con le competenze, professionalità ed energie necessarie a supportare le persone e le famiglie in questa nuova stagione della vita e della loro relazione.



La salute dell'Ospite è perseguita coniugando le terapie farmacologiche con attività di rieducazione funzionale (mobilitazione, riabilitazione) che mirano al mantenimento, se non al recupero, dell'autonomia residua.

In particolare tali attività sono finalizzate a:

- riabilitazione globale
- riabilitazione di mantenimento/stabilizzazione
- riattivazione psico-sociale
- prevenzione sindrome da immobilizzazione
- adeguata assistenza psicologica ai malati terminali

R.S.A. Montalcino

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale Montalcino

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Piazza Camillo Benso Conte di Cavour 11 Montalcino

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 60 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.A. Belvedere

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale Belvedere

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via dei Salici 11 Cavriglia (AR)

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 63 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.A. La Chiocciola

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale La Chiocciola

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via dell'Osteria 8 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 70 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.A. La Mimosa

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale La Mimosa

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

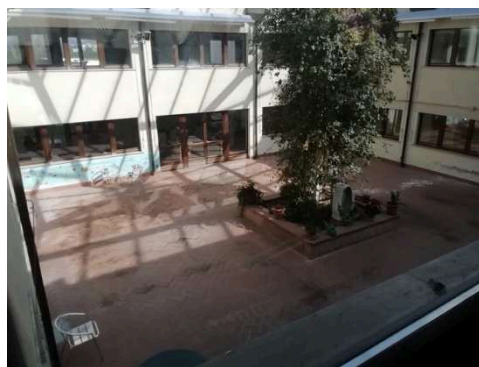
Dove: Via Marconi 24 Campi Bisenzio

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 77 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.A. Casa San Giuseppe

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale Casa San Giuseppe

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via Del Bandino 38 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 44 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.A. San Lorenzo

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale San Lorenzo

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via Del Guarlone 28 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 60 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito

R.S.A. Stella

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale Stella

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via Fonda 210 Monsummano Terme (PT)

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Utenti: 56 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.A. La Perla

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale La Perla

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via Delle Suore 11 Capannori (LU)

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra

Persone accolte: 25

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



R.S.A. Aurora

Denominazione completa: Residenza sanitaria assistenziale Aurora

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti

Dove: Via Avanzi 5 Pisa (PI)

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione, infermiere e medico geriatra



Persone accolte: 25

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



I CENTRI DIURNI

Consiste nell'offrire servizi assistenziali, sanitari, riabilitativi e occupazionali a persone anziane che necessitano di un'assistenza diurna integrata sotto molteplici profili. Il centro è una "comunità" che, oltre a dare supporto alle famiglie, consente alla persona anziana di svolgere attività riabilitative coinvolgenti e appaganti e in compagnia. Il Centro Diurno Alzheimer è specializzato nella presa in carico di persone affette da demenza o da morbo di Alzheimer.



CDA Stella Del Colle

Denominazione completa: Centro Diurno Alzheimer Stella del Colle

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura semiresidenziale per persone anziane

Dove: Via Dei Cappuccini 4 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione e infermiere

Utenti: 30 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito



C.D. Demidoff

Denominazione completa: Centro Diurno Demidoff

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura semiresidenziale per persone anziane

Dove: Via Del Guarlone 28 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione e infermiere

Utenti: 27 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito

C.D. Stella

Denominazione completa: Centro Diurno Stella

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura semiresidenziale per persone anziane

Dove: Via Fonda 210 Monsummano Terme (PT)

Orario di apertura: Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Équipe: Assistente di base, educatore professionale/animatore, fisioterapista/terapista della riabilitazione e infermiere

Utenti: 10 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene con il contributo economico delle istituzioni pubbliche oppure privatamente con la retta a totale carico dell'assistito

4.3. Settore sanitario

Il Consorzio Zenit offre servizi riabilitativi per persone che vivono una situazione di forte disagio psichico.

L'obiettivo è aiutare queste persone, spesso con una storia di solitudine e sofferenza alle spalle, a riprendere in mano la propria vita.



LE STRUTTURE RESIDENZIALI PSICHIATRICHE

Offre una "casa" alle persone con patologie psichiatriche capace di agevolare sia i ritmi della normale vita quotidiana, sia le specifiche attività sanitarie e riabilitative. Il lavoro di équipe, volto alla cura e al miglioramento della relazione personale, consente ad ogni persona – nonostante la persistenza dei sintomi e di forme di disabilità – di raggiungere obiettivi di inclusione e condizioni di vita sempre migliori.



S.R.P. Centro Madre Fernanda

La struttura è articolata nelle seguenti due unità:

- Unità SPR 3.1 - per interventi socio riabilitativi con personale sulle 24 ore giornaliere
- Unità SPR 3.3 - per interventi socio-riabilitativi con personale a fasce orarie

Le persone che vengono accolte non sono assistibili nel proprio contesto familiare, hanno quadri variabili di autosufficienza e di compromissione del funzionamento personale e sociale. Per questa tipologia di utenza vengono attuati programmi a bassa intensità riabilitativa con prevalenza di attività di assistenza e risocializzazione.

Denominazione completa: Struttura residenziale Psichiatrica Centro Madre Fernanda

In Convenzione con: Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale psichiatrica per adulti

Dove: Via Reboria 2 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Medico psichiatra, psicologo/psicoterapeuta, infermiere, educatore professionale e OSS

Utenti: 12 utenti

Modalità di accesso: L'accesso avviene su richiesta dell'Unità Funzionale di Salute Mentale Adulti (UFSMA)

S.R.P. Centro SS. Annunziata

La struttura è articolata nelle seguenti tre unità quattro unità:

- Unità SPR 3.1 - "L'ULIVO" - per interventi socio riabilitativi con personale sulle 24 ore giornaliere
- Unità SPR 3.1 - "IL PESCO" - per interventi socio riabilitativi con personale sulle 24 ore giornaliere
- Unità SPR 3.1 - "IL CILIEGIO" - per interventi socio riabilitativi con personale sulle 24 ore giornaliere
- Unità SPR 3.3 "IL MELOGRANO" - per interventi socio-riabilitativi con personale a fasce orarie

Denominazione completa: Struttura residenziale Psichiatrica Centro SS. Annunziata

In Convenzione con: Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale psichiatrica per adulti

Dove: Via SS. Annunziata 93 Capannoli (PI)

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Medico psichiatra, psicologo/psicoterapeuta, infermiere, educatore professionale e OSS

Ospiti: 26

Modalità di accesso: L'accesso avviene su richiesta dell'Unità Funzionale di Salute Mentale Adulti (UFSMA)



S.R.P. Centro Franco Basaglia

La struttura è articolata nelle seguenti tre unità:

Unità SPR 1 - "ALTA MAREA" per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere intensivo

Unità SPR 3.1 - "ARCOBALENO" per interventi socio riabilitativi con personale sulle 24 ore giornaliere

Unità SPR 3.2 - "GIRASOLE" per interventi socio riabilitativi con personale sulle 12 ore giornaliere

**VOLEVAMO SOLO
ESSERE
FELICI**

In Scena gli ospiti del Centro "FRANCO BASAGLIA"

LINDA CURRIDI	CARLO FABIO PISANI	YOKO KRIEBEL
PAOLO ORSINI	GIOVANNI DI CIANNI	NICOLA VENTURINI
ROGER KEULERS	LEONARDO BIRINDELLI	TIBERIO ORSINI
GIANLUCA BOIANO	MONICA VOLPI	AURORA VASON
EUGENIA FERLITO	SIMONE SAVIOZZI	UMBERTO LEMBO
LUCA PACCHIAROTTI	MARCO CAVALLINI	PIERGIULIO SOLDANI

un progetto del **TEATRO DI BO'** con **CONSORZIO ZENIT**
guidato e diretto da **FRANCO DI CORCIA JR**
ass. alla messa in scena **MATTIA PAGNI**

OPERATORI

PIACQUADIO TERESA • SOALARINO GIULIANA • SCHIATTONE CLARA
SARACENO FRANCESCO • TARATBINI EMANUELA • BELLUCCI BARBARA
MARCELLI ANNALISA • PROFETI SABRINA • SALVADORI LAURA
FERRETTI DEBORA • BIANCHI LUCIA • BONANNI CRISTINA • SASIADEDEK MONIKA
SDINO FRANCA • SPIEZIA ROSJANNA • BOCELLI RICCARDO

 **GIOVEDÌ 23 GIUGNO**
ore xx.xx

 **RESIDENZA PSICHIATRICA CENTRO "FRANCO BASAGLIA"**
via Monginevro, 2 PISA

Le persone che vengono accolte hanno disturbi psicopatologici gravi e gravi compromissioni del funzionamento personale e sociale. Per questa tipologia di utenza vengono attuati interventi ad alta intensità terapeutico riabilitativa. Viene data prevalenza ad attività strutturate di riabilitazione rispetto a quelle di risocializzazione.



Denominazione completa: Centro Franco Basaglia

In Convenzione con: Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura residenziale psichiatrica per adulti

Dove: Via Monginevro 2 Pisa

Orario di apertura: Il servizio è attivo h24, tutti i giorni dell'anno

Équipe: Medico psichiatra, psicologo/psicoterapeuta, infermiere, educatore professionale e OSS

Ospiti: 24

Modalità di accesso: L'accesso avviene su richiesta dell'Unità Funzionale di Salute Mentale Adulti (UFSMA)

IL CENTRO DIAGNOSTICO PER L'ETÀ EVOLUTIVA

Questo Centro offre alle famiglie un servizio diagnostico e terapeutico integrato capace di prendersi cura del bambino e del suo contesto di crescita sotto ogni profilo: neurologico, psicologico, relazionale e sociale. Ciò grazie ad un'équipe multidisciplinare di professionisti che lavorano in modo coordinato ed integrato per una presa in carico attenta e complessiva della sofferenza o disagio del bambino e della sua famiglia.



Centro Diagnostico Albero Stella

Denominazione completa: Centro Diagnostico Albero Stella

In Convenzione con: Comuni e Aziende Sanitarie

Tipologia di prestazione: Struttura ambulatoriale di recupero e riabilitazione funzionale

Dove: Via XX Settembre 94 Firenze

Orario di apertura: Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Équipe: Neuropsichiatra dell'infanzia e adolescenza, psicologo clinico, psicoterapeuta, logopedista, psicomotricista, educatore professionale

4.4. La formazione universitaria

Scuola Superiore di Scienze dell'Educazione San Giovanni Bosco

L'Istituto Universitario "Scuola Superiore di Scienze dell'Educazione San Giovanni Bosco di Firenze" (SED) svolge attività di formazione e ricerca negli ambiti delle **scienze dell'educazione** e della **psicologia**. **L'offerta formativa promuove conoscenze e competenze che valorizzano il sistema preventivo di Don Bosco, sostenendo inoltre, l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo dei giovani.** L'attività di ricerca promuove **l'innovazione dei sistemi e dei modelli d'intervento** psicologico ed educativo, formativo e della comunicazione sociale, affinché i nuovi servizi siano sempre più **inclusivi, sostenibili e appropriati ai bisogni delle persone**. A tal fine, la SED collabora con centri di ricerca, istituzioni ed enti del terzo settore, per promuovere nuove soluzioni contro le situazioni di emarginazione, di povertà culturale, di svantaggio, di deficit, di disabilità e di non autosufficienza.

UN PO' DI STORIA:

L'Istituto universitario è stato istituito in continuità con la Scuola Educatori Professionali di Firenze, sponsorizzata nel 1998 dalla Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana, e successivamente, nel 2008, affiliata sempre alla suddetta Facoltà. Dal 2019, l'Istituto ha ottenuto l'Aggregazione e l'avvio dei corsi di laurea specialistica nelle discipline di scienze della formazione e di psicologia.



5. Situazione Economico-Finanziaria

Con questa sezione del bilancio sociale Consorzio Zenit intende comunicare ai propri stakeholder i dati relativi alla propria situazione economico-finanziaria, con particolare riferimento al proprio stato patrimoniale e conto economico.

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	700,00 €
Contributi pubblici	103.192,06 €	218.832,23 €	102.380,00 €
Ricavi da altri	798.856,30 €	403.008,52 €	307.699,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	24.951.086,38 €	25.824.984,77 €	25.569.365,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, .)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	8.013.428,63 €	7.831.598,34 €	7.886.542,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.163.615,00 €	1.163.615,00 €	1.163.615,00 €
Totale riserve	3.654.488,23 €	4.079.611,47 €	4.885.720,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-598.468,83 €	-710.540,64 €	-806.109,00 €
Totale Patrimonio netto	4.219.634,55 €	4.532.685,98 €	5.243.226,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	- 598.468,83 €	- 710.540,64 €	-806.109,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-1.178.431,74 €	-262.253,84 €	-391.787,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2022	2021	2020
Capitale sociale			
COOPERATIVE	1.163.615,00 €	1.163.615,00 €	1.163.615,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	33.866.477,77 €	34.278.423,86 €	33.866.686,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	7.119.792,98 €	7.145.723,75 €	7.292.517,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	17.343.998,23 €	18.496.390,72 €	18.352.547,00 €
Peso su totale valore di produzione	72,24%	74,81 %	75,72 %

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	24.951.086,38 €	928.640,61 €	25.879.726,99 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	7.084.702,42 €	7.084.702,42 €
Altri ricavi	0,00 €	798.856,30 €	798.856,30 €
Contributi e offerte	103.192,06 €	0,00 €	103.192,06 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	11.124.447,37 €	0,00 €	11.124.447,37 €
Servizi educativi	0,00 €	815.496,75 €	815.496,75 €
Servizi sanitari	8.413.251,21 €	0,00 €	8.413.251,21 €
Servizi socio-sanitari	5.413.387,80 €	7.197.931,88 €	12.611.319,68 €
Altri servizi	0,00 €	798.856,30 €	798.856,30 €
Contributi	103.192,06 €	0,00 €	103.192,06 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	25.054.278,44 €	73,98 %
Incidenza fonti private	8.812.199,33 €	26,02 %

L'esercizio 2022 è stato caratterizzato negativamente dal protrarsi dell'emergenza da epidemia da COVID-19 e dalle maggiori spese per energia elettrica e gas.

Il passaggio a seguito di concorsi regionali dell'ESTAR di infermieri e OSS dalle RSA alle ASL ha reso di fatto impossibile trovare operatori sul mercato del lavoro, se non con personale comunitario non italiano ed extracomunitario, a costi elevati. Ciò ha portato le Residenze Sociali Assistenziali del Consorzio, come tutte le altre, a dover ridurre, con la riapertura degli ingressi, l'accesso alle molte richieste d'ingresso. Per far fronte alla carenza di tale personale sono stati avviati dei progetti a livello nazionale per accogliere infermieri extracomunitari che sono arrivati nel tardo autunno del 2022 e l'attivazione diretta di rapporti con istituzioni vicine della Bolivia, dell'Albania e dell'India, per reperire personale infermieristico qualificato. Si prevede che tali iniziative potranno produrre i loro effettivi concreti solo a partire dal secondo trimestre 203.

Il CdA ha costantemente monitorato l'evoluzione della situazione, adottando tutti i provvedimenti ritenuti necessari ed in particolare la formazione specifica dei lavoratori.

6. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Il Consorzio per lo svolgimento delle proprie attività adotta procedure tese ad utilizzare materiali ecosostenibili e a limitare la produzione di rifiuti.

Tuttavia anche l'esercizio 2022, a causa del perdurare dell'emergenza da epidemia Covid-19, è stato caratterizzato da un massiccio utilizzo di prodotti monouso, finalizzato al rispetto di norme di sicurezza e prevenzione. In ogni caso le politiche di impatto ambientale adottate devono tener conto del rispetto di precise norme, circa l'igiene e la sterilità di indumenti e prodotti utilizzati dagli operatori, previste dagli standard operativi delle attività svolte (sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali).

La Cooperativa fornisce servizi presso strutture di terzi e, quindi, non gestisce direttamente l'approvvigionamento delle risorse energetiche e delle forniture idriche né può formulare

programmi di miglioramento delle prestazioni energetiche degli immobili. In tale ambito la Cooperativa opera attenendosi alle indicazioni operative fornite dai propri committenti.

7. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Stipula di convenzioni per inserimento sociosanitario/terapeutico/riabilitativo in ambiente di lavoro

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Città di Firenze - Ampliamento posti letto RSA La Chiocciola

Città di Firenze – inizio realizzazione di una RSD per disabili

Città di Campi Bisenzio - Ampliamento posti letto RSA La Mimosa

Coinvolgimento della comunità

Queste soluzioni, collegate ad imprese sociali e in rete con il cluster di servizi, perseguono l'obiettivo di innovare le prospettive per il "Dopo di Noi", per facilitare lo sviluppo di iniziative fattibili anche da parte della Associazioni dei familiari. Si tratta, nel suo complesso, di un modello di attività educative, sanitarie, occupazionali e sociali, inclusive e sostenibili, da validare, che intende pertanto proporsi come replicabile, per cambiare in positivo le condizioni di vita e le opportunità per le famiglie di scegliere soluzioni personalizzate, sia nelle condizioni di disabilità lieve, sia gravi, che gravissime

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano al momento contenziosi/controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Il Consorzio promuove il rispetto della parità di genere, il rispetto dei diritti umani.

Il Consorzio ha in programma di adottare nel corso dell'esercizio 2021 il modello della L. 231/2001.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi sociali si riuniscono regolarmente per assumere le decisioni in merito alla gestione ed alla redazione ed approvazione del bilancio.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da n. 5 membri, di norma regolarmente presenti alle riunioni. Il Collegio Sindacale è composto da n. 3 membri effettivi e n. 2 membri supplenti. I sindaci effettivi partecipano regolarmente alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, oltre a svolgere le funzioni loro assegnate dalla legge e dallo statuto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

Il Consiglio di Amministrazione delibera regolarmente sulle questioni riguardanti la gestione ordinaria e straordinaria, sulla richiesta di finanziamenti e, comunque su tutti gli altri argomenti che gli vengono sottoposti in base alla legge o allo statuto.

Il consorzio ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'attività di controllo sull'attività del consorzio viene svolta dal Collegio Sindacale. Il Collegio Sindacale rende conto della propria attività con la Relazione annuale di accompagnamento al Bilancio di esercizio.

Il Collegio Sindacale non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale. Il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con nota prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e successiva Nota del 31 gennaio 2019, ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

La Revisione Legale dei Conti viene svolta dalla SIRECO srl.

La Revisione Legale del Bilancio ai sensi della Legge 59/92 viene svolta dalla SIRECO srl.